



Unión Profesional

INFORME DE PROGRESO
2018



**Unión Profesional
C/ Lagasca, 50 - 3ºB
Madrid**

Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		COE
05		Análisis
		Comunidad/Sociedad Civil
		Medioambiente
		Administración
		Proveedores
		Socios/Accionistas
		Empleados



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Madrid, a 4 de julio del 2018

Unión Profesional, asociación que agrupa a las profesiones colegiadas españolas, se adhirió en el año 2004 a la Red Española de Pacto Mundial y con ello a la promoción de los actuales Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Desde ese año, y teniendo muy presente nuestra naturaleza, hemos trabajado en implementar iniciativas relacionadas con la promoción y defensa de los derechos humanos y laborales, la protección del medio ambiente, el fomento de la transparencia y la lucha contra la corrupción.

Continuando con la intención de los primeros años de sensibilizar y concienciar al sector colegial sobre sostenibilidad y desarrollo, se unió el interés de todos los miembros de Unión Profesional de incorporar estos principios a su gestión diaria y a la de Unión Profesional como institución que los agrupa. Tener la posibilidad de realizar un año más el Informe de Progreso no solo nos da la posibilidad de informar a nuestros públicos sobre el trabajo que UP está realizando en materia de los ODS y los Grupos de Trabajo que directa o indirectamente los abordan sino también nos permite reflexionar sobre retos futuros y planificar su consecución. Gracias a esta herramienta reforzamos el ejercicio de transparencia y mejora continua contemplado en la Memoria anual de Actividades. Haciendo público este Informe, correspondiente a 2018, renovamos nuestro compromiso con la Red Española del Pacto Mundial con la que colaboramos activamente desde hace más de diez años. Además de participar en reuniones, jornadas y actos institucionales, se difunde toda aquella información de la Red que puede resultar de interés para el sector a través de los canales de comunicación de que dispone Unión Profesional como son la revista **Profesiones**, la página web (www.unionprofesional.com), El Blog de las Profesiones o los perfiles en las principales redes sociales. Es importante destacar la sección de Global Compact sobre Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en nuestra revista **Profesiones**. Desde el año 2004, en cada número se recoge un Especial con artículos e informaciones de interés sobre el Pacto Mundial, RSC o Sostenibilidad que ocupa las páginas centrales de la publicación.

Este 2018 algunos de los temas que más relevantes que se han comenzado a trabajar con mayor profundidad ha sido la Agenda 2030 e igualdad y otros con los que se ha continuado avanzando han sido asuntos humanitarios, formación continua o buenas prácticas ligadas con la deontología profesional. Este concepto último (y lo que conlleva) se encuentra intrínsecamente relacionado con la deontología profesional que es la esencia de las profesiones colegiadas. De igual manera que cumplimos unas reglas a la hora de ejercer nuestra profesión, debemos respetar al máximo lo estipulado para el correcto funcionamiento de nuestras instituciones. Con el fin de trabajar en esta materia y otras junto a otras entidades y expertos, se establecieron relaciones con distintos grupos de interés que fueron materializadas con la firma de convenios.

Como es habitual quisiera dar la enhorabuena a la Red Española del Pacto Mundial por su importante labor en la difusión y promoción de los ODS, consiguiendo que cada vez seamos más las organizaciones adheridas a esta iniciativa global. En su férrea defensa del interés general y los derechos fundamentales, las organizaciones colegiales comparten con la Red objetivos, retos e ilusión.

Atentamente,

Victoria Ortega Benito



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Unión Profesional

Tipo de empresa

Asociación Empresarial

Dirección

C/ Lagasca, 50 - 3ºB

Localidad

Madrid

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

www.unionprofesional.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Victoria Ortega Benito

Persona de contacto

Gonzalo Múzquiz

Número total de empleados

8

Sector

Servicios Profesionales

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Unión Profesional (UP) es la asociación que agrupa a las profesiones colegiadas españolas. En la actualidad está integrada por 33 Consejos Generales y Superiores y Colegios Profesionales de Ámbito Nacional (datos del 2018), que juntos, agrupan a casi 1.000 colegios profesionales y cerca de millón y medio de profesionales en todo el territorio estatal. Cabe destacar que el subsector de los servicios profesionales genera casi el 10,7% del Valor Añadido Bruto (VAB) total de la economía española, su aportación al empleo directo se situaría en un 12,6% y supone el 16,7% del tejido empresarial. Creada en 1980 con la vocación de defender los intereses comunes de las profesiones y la consecución coordinada de las funciones del interés social, UP, abarca a los sectores jurídico, sanitario, económico, social, científico, docentes, arquitectura e ingenierías. Como consecuencia de este carácter interdisciplinar UP es un eje de vertebración intelectual, económica y social de primer orden. y foro de debate, opinión y discusión de todas las cuestiones relacionadas con los colegios profesionales y sus estructuras así como del ejercicio de las profesiones

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

No hay respuestas

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

No

Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente, Administración, Proveedores, Socios/accionistas, Empleados

Criterios seguidos para seleccionar los Grupos de Interés

El análisis de los Grupos de Interés con los que Unión Profesional tiene relación se basa, principalmente, en la influencia recíproca existente en nuestras relaciones y en el interés para la sociedad.

Países en los que está presente el negocio o tiene producción

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

Los asuntos más significativos son definidos en virtud de la relevancia de estos en los distintos grupos de interés y, en general, en todos los públicos de la organización. Además, también se valoran aspectos relacionados con la misión, visión, valores y políticas impulsadas desde la institución, así como las expectativas de los grupos de interés y los retos futuros del sector colegial.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

El Informe de Progreso se difunde tanto a través de la página web de Global Compact y la Red Española del Pacto Mundial como de la web de Unión Profesional (www.unionprofesional.com) y el resto de canales de comunicación de que dispone como son la revista Profesionales y El Blog de las Profesionales. También se informa sobre su publicación a través de la cuenta de UP en Twitter: @UProfesional. Tal y como ocurre con otras iniciativas relacionadas con la RSC, se comparte asimismo esta información con otros firmantes y

socios del Pacto Mundial a través de la red de Compactlink.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

Se trata de coordinar la publicación del Informe de Progreso con la de la Memoria Anual para poder proporcionar una información más completa y transparente a los grupos de interés. Por este motivo, en la Memoria de Actividades se incluye el enlace directo al Informe de Progreso de manera que se facilite el acceso y consulta de este documento. Como ocurre con el Informe de Progreso, la Memoria Anual también está accesible a través de la página web institucional: <http://www.unionprofesional.com>.

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Unión Profesional está formada por 33 Consejos Generales y Colegios Profesionales de ámbito estatal, las estrategias a seguir son definidas en el seno de la Comisión Ejecutiva y la Asamblea General en la que se encuentran representadas todas organizaciones asociadas. Asimismo, para conocer directamente la valoración de asociados y alumnos/as al finalizar los cursos o seminarios que se realizan se entregan o se envían unos cuestionarios que permiten conocer de primera mano la valoración de asociados y alumnos y sus sugerencias al respecto para posteriores ediciones. De igual manera, aunque de una forma menos "institucionalizada", ocurre con los comentarios que llegan a través de llamadas, correos electrónicos o twitter que son tenidos muy en cuenta a la hora de re-enfocar esfuerzos o iniciativas. Esta misma comunicación abierta está presente en el día a día del equipo de gestión que mantiene una relación directa con la Dirección, existiendo libertad plena para efectuar cualquier comentario o sugerencia.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

La Asamblea General de Unión Profesional está formada por los presidentes de los 33 Consejos Generales y Colegios Profesionales de ámbito estatal asociados a la organización. La Asamblea elige cada cinco años al Presidente y a la Comisión Ejecutiva, quienes se encargan de definir y supervisar toda la actividad institucional. Toda la información relativa a la estructura de la organización y a las personas que conforman los órganos de gobierno, así como el equipo de gestión, está accesible en la página web institucional: <http://www.unionprofesional.com>.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

No se ha desarrollado un sistema de indicadores para su medición aunque sí se realiza de forma cualitativa, tal y como se informa a continuación.

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

Las decisiones relacionadas con la implantación de la RSC son tomadas tanto por el Presidente como por la Dirección (representada en la figura del Secretario Técnico), dependiendo del grado de importancia de la decisión. El Presidente de Unión Profesional no ocupa ningún cargo ejecutivo.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

Unión Profesional ostenta una de las vicepresidencias de la Unión Mundial de Profesiones Liberales (UMPL), organización internacional no gubernamental que tiene como objetivo promover el conocimiento, desarrollo y función social de las profesiones liberales. Como participantes activos de esta organización, desde Unión Profesional se impulsa y apoya todas aquellas acciones lanzadas con el objetivo global de promover el acceso universal a los servicios profesionales, fin último de la UMPL. Esta cuestión, que se encuentra en el origen de la UMPL, justifica su estatus de órgano consultivo de Naciones Unidas, adquiriendo mayor relevancia en áreas de desarrollo donde existe un acceso limitado a servicios básicos, con el correspondiente detrimento de los derechos humanos. Asimismo, también la presidenta de Unión

Profesional es vicepresidente del Consejo Europeo de Profesiones Liberales (CEPLIS) que es la asociación que representa a las profesiones liberales en el ámbito comunitario. El CEPLIS trabaja activamente con el Comité Económico y Social Europeo (CESE) y mantiene contactos con la Comisión Europea, el Parlamento y el Consejo. Tanto desde la UMPL, de CEPLIS como desde Unión Profesional se defiende que el acceso universal a los servicios profesionales favorece el ejercicio de los derechos y el bienestar de los ciudadanos, lo que contribuye a la erradicación de la pobreza y a la paz. Al contar con una persona del equipo encargada de las relaciones con la Red Española del Pacto Mundial, se participa activamente en todos aquellos actos y proyectos organizados por la Red. Además, desde hace más de diez años, la revista Profesiones, editada por Unión Profesional, publica en cada número (salvo

contadas excepciones) un Especial Global Compact que es reflejo del compromiso de la institución con esta iniciativa global. Además, Unión Profesional mantiene estrechas relaciones con otras organizaciones que comparten los objetivos y temáticas de Naciones Unidas como son la Fundación CONAMA, la Comisión para la Racionalización de los Horarios Españoles, la Fundación Corresponsables y la Fundación Hazlo posible, entre otras.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.unionprofesional.com



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la

implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



COE

En los últimos años, el Informe de Progreso se ha requerido de forma obligatoria únicamente a las organizaciones empresariales firmantes de Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact). Con el objetivo de aumentar el compromiso de las organizaciones no empresariales, la Junta Directiva del Pacto Mundial decidió que dichas organizaciones deberán comunicar cada dos años la forma en la que

apoyan a la iniciativa mediante una Comunicación de Compromiso (COE).

Con el objetivo de facilitar la elaboración del COE, Global Compact sugiere unas acciones específicas para cada tipo de organización no empresarial. Así mismo se recomienda que la entidad establezca herramientas para la medición de los resultados.

Atraer a nuevos firmantes al Pacto Mundial de Naciones Unidas a través de sus esfuerzos de difusión y sensibilización

Unión Profesional desde el año 2014 dedica una sección en la revista Profesiones (publicación institucional de periodicidad bimestral) a Global Compact, la cual se utiliza como plataforma de difusión sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible y, en general, sobre las cuestiones recogidas bajo el gran paraguas de la Responsabilidad Social Corporativa y/o Sostenibilidad de las organizaciones colegiales y otras instituciones.

Organizar eventos de aprendizaje y diálogo, talleres y cursos de formación para sus socios sobre el Pacto Mundial y otros temas específicos relacionados con la sostenibilidad corporativa

Actualmente, se está realizando una Guía sobre Profesiones y ODS con el objetivo de que los miembros de Unión Profesional reflexionen sobre cuáles son las metas y ODS en los que están trabajando. Asimismo, en el año 2014 se lanzó la "Guía para la implantación del Buen Gobierno en el sector colegial", aprobada por la Asamblea de junio 2014 la cual está en proceso de revisión y actualización en este momento. De manera habitual, se envían a todos los empleados y miembros de Unión Profesional información de interés sobre Pacto Mundial.

Proporcionar su experiencia y / o la opinión de sus socios a los grupos de trabajo del Pacto Mundial e iniciativas especiales

Sí. La persona que se encarga de las relaciones con la Red Española del Pacto Mundial participa en todas aquellas iniciativas interesantes para el sector colegial, trasladando su experiencia y valoración (así como la de sus asociados).

Involucrar a sus socios en los esfuerzos de acción colectiva sobre cuestiones relacionadas con el Pacto Mundial

Todas las iniciativas lanzadas en materia de RSC están destinadas a sensibilizar, concienciar e involucrar a los asociados y, en general, a la "comunidad profesional" sobre estas cuestiones. Tenemos suscrito un convenio con la Fundación Hazlo posible desde el año 2013 con el que se pretende fomentar el voluntariado (tanto corporativo como profesional) en los Consejos Generales y Colegios Profesionales, sus colegiados y empleados. Se trata de impulsar el voluntariado profesional como una forma de colaboración que genera un mayor impacto social al aportar la experiencia profesional del voluntario. En este sentido, se mantiene la subsección en la revista Profesiones donde, bajo el título "Hazlo Posible", se hace difusión de noticias sobre iniciativas de voluntariado desarrolladas en el sector colegial así como de testimonios de voluntarios.

Servir de anfitrión a la Red Local en el desarrollo de sus actividades

Por el momento, no se ha llevado a cabo ninguna actividad de la Red Española del Pacto Mundial en la sede de Presidencia de Unión Profesional, Si bien es cierto, Pacto Mundial ha participado en la actividad especial de Conama que se realizó el pasado noviembre y cuyo eje central eran los ODS medioambientales.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



10

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



8

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



4

Desafíos u Oportunidades contemplados

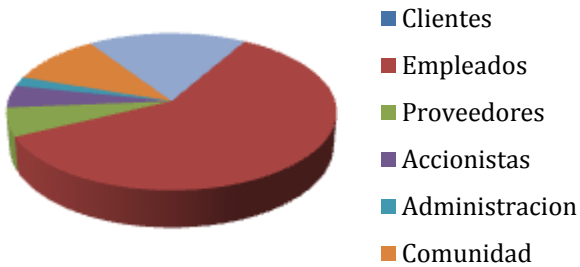
ANTICORRUPCIÓN



2

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

- Cientes: 0
- Empleados: 91
- Proveedores: 9
- Accionistas: 7
- Administración: 3
- Comunidad: 16
- Medio ambiente: 27

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



298

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Favorecer la competencia transparente entre entidades

Desde Unión Profesional se trabaja en la transparencia de las organizaciones colegiales para lo que se firmó un convenio de colaboración con el Consejo General de Transparencia y Buen Gobierno y se mantiene una relación habitual para mejorar la transparencia en el sector colegial.

Política de Integridad y Transparencia - Política Observaciones Genéricas

UP lleva una política de transparencia en la que periódicamente en la celebración de la Asamblea justifica todas las actuaciones llevadas a cabo durante el periodo determinado.

Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

A raíz de la firma del convenio con el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno en el año 2016 durante este año se han realizado distintas sesiones técnicas sobre la aplicación de la Ley de Transparencia abordando la importancia que tiene para las corporaciones colegiales.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La Política de RRHH está disponible a través de la página web de la institución. Asimismo, fue remitida por correo electrónico a todos los empleados, tal y como se hace con la memoria anual y el Informe de Progreso publicados cada año.

Comentarios

Unión Profesional firmó en el año 2016 un convenio de colaboración con el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno para promover la transparencia en las organizaciones colegiales

Objetivos

Difusión de la Guía de transparencia para organizaciones colegiales realizada conjuntamente por el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno y Unión Profesional.

[Descargar documento adjunto](#)

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional ha desarrollado una variedad de canales de Comunicación que le permiten comunicarse con sus públicos. Desde los más tradicionales y consolidados, como pueden ser la revista Profesiones, la página web www.unionprofesional.com o el boletín electrónico 'Información Profesional', hasta los más novedosos e interactivos como El Blog de las Profesiones, el blog económico 'Carlyle no tenía razón' o la cuenta institucional en Twitter @UProfesional.

Informe de Gobierno Corporativo - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En fase de actualización de la "Guía para la implantación del Buen Gobierno en el sector colegial" (aprobada por la Asamblea de junio 2014)

Buen ambiente laboral

El equipo es bastante pequeño, y un mal ambiente laboral es con toda probabilidad considerado un riesgo. Sin embargo, por la propia actitud de los empleados y su respeto hacia los demás, lo convierten en una oportunidad.

Política de Comunicación Interna - Política Observaciones Genéricas

En la Política de RR.HH. se hace referencia expresa a la importancia de la implicación de los empleados. Unión Profesional posee una estructura horizontal y flexible donde se fomentan las relaciones de trabajo horizontales, cooperativas, basadas en una comunicación fluida y en el trabajo en equipo. Mediante esta estructura, se pretende conseguir una mejora del compromiso del empleado con la institución de manera que ello revierta en el mejor desempeño de sus funciones. Los diferentes mecanismos de comunicación interna implementados apoyan la consecución de dicho objetivo, ya que a través de ellos se da cuenta de información de distinta

índole siempre relacionada con la institución haciendo, por tanto, partícipes a los empleados de todo aquello que tenga que ver con ella. El hecho de compartir información sobre la institución con todos los empleados favorece la valoración positiva por parte de las personas que forman parte de la organización ya que viene a reafirmar sentimientos de confianza, integración y pertenencia.

Comentarios

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional dispone de una Política de Recursos Humanos que recoge el comportamiento de la asociación a la hora de seleccionar y retener el talento. Este comportamiento está basado en los siguientes aspectos: - Contratación con plenas garantías (y de acuerdo a la normativa vigente) - Sistema de gestión basado en la retención del talento - Evaluación continua de los empleados - Estructura enfocada hacia la máxima integración de los empleados - Fomento de la conciliación de la vida personal y laboral

[Descargar documento adjunto](#)

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La asociación tiene implementadas medidas de conciliación de la vida personal y profesional que se observan en la racionalización y flexibilidad existente en materia de horarios laborales, tal y como viene definido en la Política de Recursos Humanos de la institución.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional ha desarrollado una variedad de canales de Comunicación que le permiten comunicarse con sus públicos. Desde los más tradicionales y consolidados, como puedan ser la revista Profesionales, la página web www.unionprofesional.com o el boletín electrónico 'Información Profesional', hasta los más novedosos e interactivos como El Blog de las Profesionales, el blog económico 'Carlyle no tenía razón' o la cuenta

institucional en Twitter @UProfesional.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Al estar conformada por un grupo reducido de personas, las reuniones de equipo de Unión Profesional se suceden tanto de una manera formal como informal de forma habitual.

Acción Social - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Cada año, la organización suele colaborar en campañas de christmas digitales o material de oficina lanzadas por distintas ONGs así como animar a que se realicen acciones o programas de voluntariado por parte de sus empleados y organizaciones asociadas. Con el fin de implicar a los empleados, se les solicita sugerencias sobre ONGs e iniciativas con las que estarían interesados en colaborar.

Voluntariado/Ocio Corporativo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Desde la firma del Convenio con la Fundación Hazlo posible se difunde en la revista Profesionales de manera sintética la experiencia de voluntarios corporativos.

Comentarios

Objetivos

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Aunque no están sistematizadas, dado que existe una comunicación directa entre los empleados y la dirección de Unión Profesional, es frecuente la celebración de reuniones (tanto formales como informales) donde se evalúan proyectos, competencias y capacidades.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Siempre que se detecta cualquier incidencia relacionada con el correcto desarrollo de la actividad

diaria, se gestiona de tal manera que pueda quedar resuelta en los días siguientes, sin que ello motive conflictos mayores ni una posible desmotivación por parte de ningún empleado.

Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados

Pudiera ocurrir que por la rutina de la propia dinámica institucional las capacidades de los empleados no estuvieran plenamente aprovechadas. No obstante, tanto por la propia actuación de la Dirección como por la inquietud del equipo, no existe tal riesgo sino que es una oportunidad para la continua formación.

Política de RRHH - Política Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional dispone de una Política de Recursos Humanos que recoge el comportamiento de la asociación a la hora de seleccionar y retener el talento. Este comportamiento está basado en los siguientes aspectos: - Contratación con plenas garantías (y de acuerdo a la normativa vigente) - Sistema de gestión basado en la retención del talento - Evaluación continua de los empleados - Estructura enfocada hacia la máxima integración de los empleados - Fomento de la conciliación de la vida personal y laboral

[Descargar documento adjunto](#)

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Unión Profesional organiza sesiones formativas para sus asociados, empleados, representantes del sector colegial y, desde 2015, también para recién licenciados. Y se quiere implementar para parados de larga duración.

Comentarios

Durante 2017, todos los empleados fueron invitados a las sesiones formativas y reuniones técnicas organizadas desde los distintos departamentos de la institución.

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Aunque no están sistematizadas, dado que existe una comunicación directa entre los empleados y la dirección de Unión Profesional, es frecuente la celebración de reuniones (tanto formales como informales) donde se evalúan proyectos, competencias y capacidades.

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional (G4-LA11) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Al ser un equipo de reducido tamaño, el 100% de los empleados reciben evaluaciones por parte de la Dirección aunque estas no están sistematizadas ni formalizadas.

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Desde su propia concepción y valores, Unión Profesional defiende la importancia y la necesidad de la formación continuada. Por ello, la formación de los profesionales que conforman la organización constituye un desafío en forma de oportunidad.

Política de RRHH - Política Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional dispone de una Política de Recursos Humanos que recoge el comportamiento de la asociación a la hora de seleccionar y retener el talento. Este comportamiento está basado en los siguientes aspectos: - Contratación con plenas garantías (y de acuerdo a la normativa vigente) - Sistema de gestión basado en la retención del talento - Evaluación continua de los empleados - Estructura enfocada hacia la máxima integración de los empleados - Fomento de la conciliación de la vida personal y laboral

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional definió su Política de Respeto y Protección del Medioambiente, que es actualizada periódicamente. En ella, se expresa el valor que para la organización, y el colectivo al que representa, tiene el medio ambiente, considerándolo como un derecho fundamental y, por tanto, un bien valioso que respetar.

Comentarios

Objetivos

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Unión Profesional organiza sesiones formativas para sus asociados, empleados, representantes del sector colegial y, desde 2015, también para recién licenciados. Y se quiere implementar para parados de larga duración.

Comentarios

Objetivos

Objetivo: Continuar con la organización de estas sesiones formativas tanto para empleados como para asociados, jóvenes profesionales y parados de larga duración.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Unión Profesional dispone de un equipo profesionalizado que lleva a cabo tanto la comunicación interna como externa. En el caso de la comunicación interna, se entiende que ésta no es solo la efectuada con los empleados sino también con los asociados. Toda la divulgación de noticias se hace con una perspectiva de género.

Comentarios

Durante 2017, desde el Departamento de Comunicación de Unión Profesional se continuó informando a los públicos internos y externos de todo lo acontecido en la organización y su entorno. En el caso de los empleados, se ha consolidado el envío de

la agenda semanal todos los lunes en la que se informa de lo previsto de manera que todos los empleados tengan conocimiento sobre ello. Además, se comparte información relevante a través de correos electrónicos y en las reuniones de equipo. En muchas ocasiones, los empleados reciben por correo electrónico documentos que les permiten seguir formándose en una determinada materia. Se abrió un espacio en la plataforma 'google drive' desde la que todos los empleados pueden descargar documentos de interés.

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Dado que es una cuestión contemplada en la Política de Recursos Humanos, existe una alta sensibilización sobre esta materia a nivel interno. Como hemos explicado anteriormente a propósito de la Celebración del Día de la Mujer se difundió Nota de Prensa-informe con la posición de las profesiones con respecto al papel de la mujer profesional en la sociedad.

Comentarios

Objetivos

Objetivo: Realizar algún estudio, informe o proyecto más específico sobre la igualdad de oportunidades.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La Política de RRHH está disponible a través de la página web de la institución. Asimismo, fue remitida por correo electrónico a todos los empleados, tal y como se hace con la memoria anual y el Informe de Progreso publicados cada año.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional ha desarrollado una variedad de canales de Comunicación que le permiten comunicarse con sus públicos. Desde los más tradicionales y consolidados, como puedan ser la revista Profesiones, la página web www.unionprofesional.com o el boletín electrónico 'Información Profesional', hasta los más novedosos e

interactivos como El Blog de las Profesiones, el blog económico 'Carlyle no tenía razón' o la cuenta institucional en Twitter @UProfesional.

Comentarios

En 2017 se continuó comunicando a través de los canales de comunicación con los que cuenta UP, y dando respuesta a las diferentes cuestiones planteadas por parte de los públicos a través de las redes sociales. Asimismo, como suele ser práctica habitual, se publican las notas técnicas y/o los resúmenes elaborados al finalizar los cursos y seminarios de formación en la página web para su consulta.

Objetivos

Objetivo: Dotar de mayor interacción a estos canales de comunicación para que la relación sea más dinámica y fluida.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Al estar conformada por un grupo reducido de personas, las reuniones de equipo de Unión Profesional se suceden tanto de una manera formal como informal de forma habitual.

Comentarios

En 2018 se sucedieron múltiples reuniones informales con el fin de compartir información sobre un determinado proyecto, planificar acciones o intercambiar opiniones para enriquecer los proyectos con distintas visiones profesionales.

Informe de Gobierno Corporativo - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En fase de actualización de la "Guía para la implantación del Buen Gobierno en el sector colegial" (aprobada por la Asamblea de junio 2014)

Comentarios

Objetivos

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Unión Profesional realiza el Informe de Progreso del Pacto Mundial y publica la Memoria de Actividades en

la web www.unionprofesional.com. Además aconseja a sus asociados los beneficios de llevar a cabo estos dos tipos de actuaciones. Asimismo, también realiza la memoria de actividades trabajando así un aspecto de la transparencia.

Comentarios

Objetivos

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Aunque no están sistematizadas, dado que existe una comunicación directa entre los empleados y la dirección de Unión Profesional, es frecuente la celebración de reuniones (tanto formales como informales) donde se evalúan proyectos, competencias y capacidades.

Comentarios

En 2018, la dirección de Unión Profesional mantuvo reuniones y conversaciones frecuentes con el equipo para analizar todas las cuestiones relativas al desempeño.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Siempre que se detecta cualquier incidencia relacionada con el correcto desarrollo de la actividad diaria, se gestiona de tal manera que pueda quedar resuelta en los días siguientes, sin que ello motive conflictos mayores ni una posible desmotivación por parte de ningún empleado.

Comentarios

Siempre que se detecta falta de formación para la ejecución de un determinado proyecto, se ofrece al empleado la oportunidad de realizar algún curso (tanto presencial como online) y se pone a su disposición toda la documentación o informes necesarios para su "inmersión" en el tema. Por la estructura de la entidad, no existe un sistema formal de incidencias sobre esta materia. No obstante, durante 2018 se gestionaron de forma efectiva todas las incidencias surgidas ya que todos los empleados que así lo requirieron pudieron mejorar su formación sin problemas.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todos empleados reciben formación dentro de la organización, ya que todos son invitados a participar en los diferentes cursos, talleres y seminarios que se organizan, así como se les permite contar con tiempo laboral para la realización de cursos específicos en otras entidades para actualizar su formación y reciclaje de conocimientos.

Comentarios

En 2018, el 100% de los empleados participó en alguna de las sesiones formativas ofrecidas en el seno de la organización.. Asimismo, la mayoría de ellos asistieron a jornadas, seminarios y talleres organizados por otras entidades.

Objetivos

Objetivo: Continuar fomentando la participación de los empleados en cursos de formación que puedan resultar de su interés.

Falta de información a los empleados

Por el trabajo desempeñado, la falta de información a los empleados podría ser un riesgo ya que reduciría la capacidad de toma de decisiones del equipo y su productividad y motivación, no obstante, por las acciones desarrolladas en los últimos años este riesgo se ha convertido en una oportunidad.

Política de Comunicación Interna - Política Observaciones Genéricas

En la Política de RR.HH. se hace referencia expresa a la importancia de la implicación de los empleados. Unión Profesional posee una estructura horizontal y flexible donde se fomentan las relaciones de trabajo horizontales, cooperativas, basadas en una comunicación fluida y en el trabajo en equipo.

Mediante esta estructura, se pretende conseguir una mejora del compromiso del empleado con la institución de manera que ello revierta en el mejor desempeño de sus funciones. Los diferentes mecanismos de comunicación interna implementados apoyan la consecución de dicho objetivo, ya que a través de ellos se da cuenta de información de distinta índole siempre relacionada con la institución haciendo, por tanto, partícipes a los empleados de

todo aquello que tenga que ver con ella. El hecho de compartir información sobre la institución con todos los empleados favorece la valoración positiva por parte de las personas que forman parte de la organización ya que viene a reafirmar sentimientos de confianza, integración y pertenencia.

Política de RRHH - Política Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional dispone de una Política de Recursos Humanos que recoge el comportamiento de la asociación a la hora de seleccionar y retener el talento. Este comportamiento está basado en los siguientes aspectos: - Contratación con plenas garantías (y de acuerdo a la normativa vigente) - Sistema de gestión basado en la retención del talento - Evaluación continua de los empleados - Estructura enfocada hacia la máxima integración de los empleados - Fomento de la conciliación de la vida personal y laboral

Objetivos

Objetivo: Actualizar (si fuera preciso) esta Política para adecuarla a la realidad actual de la organización.

[Descargar documento adjunto](#)

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Unión Profesional dispone de un equipo profesionalizado que lleva a cabo tanto la comunicación interna como externa. En el caso de la comunicación interna, se entiende que ésta no es solo la efectuada con los empleados sino también con los asociados. Toda la divulgación de noticias se hace con una perspectiva de género.

Comentarios

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La Política de RRHH está disponible a través de la página web de la institución. Asimismo, fue remitida por correo electrónico a todos los empleados, tal y como se hace con la memoria anual y el Informe de Progreso publicados cada año.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional ha desarrollado una variedad de canales de Comunicación que le permiten comunicarse con sus públicos. Desde los más tradicionales y consolidados, como pueden ser la revista Profesionales, la página web www.unionprofesional.com o el boletín electrónico 'Información Profesional', hasta los más novedosos e interactivos como El Blog de las Profesionales, el blog económico 'Carlyle no tenía razón' o la cuenta institucional en Twitter @UProfesional.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todos empleados reciben formación dentro de la organización, ya que todos son invitados a participar en los diferentes cursos, talleres y seminarios que se organizan, así como se les permite contar con tiempo laboral para la realización de cursos específicos en otras entidades para actualizar su formación y reciclaje de conocimientos.

Nº de empleados receptores de comunicaciones sobre el total de empleados (%) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

El 100% de los empleados reciben las comunicaciones emitidas desde la Presidencia y/o la Secretaría Técnica en cuestiones que afectan al equipo de trabajo.

Comentarios

Desde hace años, se implantó el envío de la agenda semanal correspondiente a las reuniones y proyectos previstos para esa semana (y las siguientes) de todos y cada uno de los empleados con el fin de que todos los empleados están informados de la actividad de los otros. Además, se tiene estandarizado el envío de comunicaciones por correo electrónico a todos los empleados sobre cuestiones que pueden ser de interés para la realización de sus funciones.

Promoción del valor de las personas en las organizaciones

Política de RRHH - Política Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional dispone de una Política de Recursos Humanos que recoge el comportamiento de la asociación a la hora de seleccionar y retener el talento. Este comportamiento está basado en los siguientes aspectos: - Contratación con plenas garantías (y de acuerdo a la normativa vigente) - Sistema de gestión basado en la retención del talento - Evaluación continua de los empleados - Estructura enfocada hacia la máxima integración de los empleados - Fomento de la conciliación de la vida personal y laboral

Encuestas de Clima Laboral - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Si bien es cierto que es habitual que se hablen las situaciones laborales que pueden provocar cierta controversia con el objetivo de mantener el buen clima laboral se quiere implantar de una manera más rutinaria y formal de manera progresiva.

Objetivos

Implantarlo de una manera formal progresivamente.

Identificación del empleado con la entidad

Podría darse el caso de que alguno de los empleados/as perdieran el compromiso adquirido con la institución, pero para tratar de evitarlo se llevan a cabo desde hace años una serie de acciones encaminadas a fomentar la identificación del empleado con la entidad, por lo que podría considerarse como una oportunidad más que como un riesgo

Política de Comunicación Interna - Política Observaciones Genéricas

En la Política de RR.HH. se hace referencia expresa a la importancia de la implicación de los empleados. Unión Profesional posee una estructura horizontal y flexible donde se fomentan las relaciones de trabajo horizontales, cooperativas, basadas en una comunicación fluida y en el trabajo en equipo. Mediante esta estructura, se pretende conseguir una

mejora del compromiso del empleado con la institución de manera que ello revierta en el mejor desempeño de sus funciones. Los diferentes mecanismos de comunicación interna implementados apoyan la consecución de dicho objetivo, ya que a través de ellos se da cuenta de información de distinta índole siempre relacionada con la institución haciendo, por tanto, partícipes a los empleados de todo aquello que tenga que ver con ella. El hecho de compartir información sobre la institución con todos los empleados favorece la valoración positiva por parte de las personas que forman parte de la organización ya que viene a reafirmar sentimientos de confianza, integración y pertenencia.

Contrato de Trabajo - Política Observaciones Genéricas

El equipo de gestión está integrado por siete personas, cinco de ellas mujeres, que trabajan bajo las condiciones de contrato indefinido y en línea con la Política de Recursos Humanos por la que se rige la institución.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Unión Profesional dispone de un equipo profesionalizado que lleva a cabo tanto la comunicación interna como externa. En el caso de la comunicación interna, se entiende que ésta no es solo la efectuada con los empleados sino también con los asociados. Toda la divulgación de noticias se hace con una perspectiva de género.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional ha desarrollado una variedad de canales de Comunicación que le permiten comunicarse con sus públicos. Desde los más tradicionales y consolidados, como puedan ser la revista Profesiones, la página web www.unionprofesional.com o el boletín electrónico 'Información Profesional', hasta los más novedosos e interactivos como El Blog de las Profesiones, el blog económico 'Carlyle no tenía razón' o la cuenta institucional en Twitter @UProfesional.

Comentarios

Durante el año 2017 se potenció, aún más si cabe, la

comunicación directa entre todos los empleados y la Dirección. La implantación del correo de la agenda semanal de los lunes permite fomentar la implicación de los empleados en todo lo que acontece en la institución. Asimismo, las nuevas tecnologías y redes sociales han facilitado en gran medida esta comunicación. Gracias a la generalización del uso del whatsapp entre los empleados y con la Dirección, así como de los perfiles en twitter, los miembros de la organización se encuentran permanentemente conectados e informados de lo que sucede.

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Unión Profesional organiza sesiones formativas para sus asociados, empleados, representantes del sector colegial y, desde 2015, también para recién licenciados. Y se quiere implementar para parados de larga duración.

Comentarios

Durante 2018, se ha seguido fomentando el desarrollo profesional y la implicación de los empleados en todos aquellos temas de especial interés para sus respectivas carreras profesionales. La flexibilidad de horarios existente en la organización permite a los empleados realizar los cursos de formación y asistir a las jornadas que deseen. Asimismo, pueden impartir clases en universidades y escuelas así como ofrecer charlas formativas siempre que se les solicite aunque sea dentro del horario laboral. Cuatro de las siete personas que integran el equipo realizaron programas formativos superiores durante 2015, con el consiguiente apoyo de la institución.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Al estar conformada por un grupo reducido de personas, las reuniones de equipo de Unión Profesional se suceden tanto de una manera formal como informal de forma habitual.

Comentarios

Aunque por la propia dinámica de trabajo diaria no se han podido sistematizar las reuniones de equipo, durante 2017 han tenido lugar diversas reuniones tanto de manera informal e individualizada como en conjunto.

Acción Social - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Cada año, la organización suele colaborar en campañas de christmas digitales o material de oficina lanzadas por distintas ONGs así como animar a que se realicen acciones o programas de voluntariado por parte de sus empleados y organizaciones asociadas. Con el fin de implicar a los empleados, se les solicita sugerencias sobre ONGs e iniciativas con las que estarían interesados en colaborar.

Comentarios

Objetivos

Objetivo: Promover la organización de alguna acción conjunta de voluntariado o la participación en algún proyecto o campaña relacionada con el voluntariado impulsado por otra entidad.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Siempre que se detecta cualquier incidencia relacionada con el correcto desarrollo de la actividad diaria, se gestiona de tal manera que pueda quedar resuelta en los días siguientes, sin que ello motive conflictos mayores ni una posible desmotivación por parte de ningún empleado.

Igualdad de género

El equipo de Unión Profesional está formado por 8 personas 6 de las cuáles son mujeres y 2 hombres. Desde Unión Profesional se ha impulsado un Grupo de Trabajo de Igualdad para implicar a los 33 miembros en la necesidad de acabar con la discriminación laboral y social de la mujer.

Política de Conciliación - Política

Observaciones Genéricas

Desde hace años Unión Profesional es miembro de la Comisión para la Racionalización de Horarios Españoles muy implicada en la materialización de la conciliación y consecución de unos horarios racionales europeos. Desde el año 2018 UP está muy involucrada en celebración Día de la Mujer y elabora una nota-informe con datos relativos a la mujer en el ámbito de

las profesiones colegiadas así como en otras campañas a lo largo del año.

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Unión Profesional tiene dentro de su Plan Estratégico un Grupo de Trabajo dedicado a Igualdad en el cual entre otras cuestiones se aborda la elaboración de un plan de igualdad en el entorno colegial.

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Dado que es una cuestión contemplada en la Política de Recursos Humanos, existe una alta sensibilización sobre esta materia a nivel interno. Como hemos explicado anteriormente a propósito de la Celebración del Día de la Mujer se difunde Nota de Prensa-informe con la posición de las profesiones con respecto al papel de la mujer profesional en la sociedad.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todos empleados reciben formación dentro de la organización, ya que todos son invitados a participar en los diferentes cursos, talleres y seminarios que se organizan, así como se les permite contar con tiempo laboral para la realización de cursos específicos en otras entidades para actualizar su formación y reciclaje de conocimientos.

Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional dispone de una Política de Recursos Humanos que recoge el comportamiento de la asociación a la hora de seleccionar y retener el talento. Este comportamiento está basado en los siguientes aspectos: - Contratación con plenas garantías (y de acuerdo a la normativa

vigente) - Sistema de gestión basado en la retención del talento - Evaluación continua de los empleados - Estructura enfocada hacia la máxima integración de los empleados - Fomento de la conciliación de la vida personal y laboral

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Unión Profesional dispone de un equipo profesionalizado que lleva a cabo tanto la comunicación interna como externa. En el caso de la comunicación interna, se entiende que ésta no es solo la efectuada con los empleados sino también con los asociados. Toda la divulgación de noticias se hace con una perspectiva de género.

Conciliación familiar y laboral

El equipo otorga una especial importancia a la conciliación familiar y laboral por lo que, en el caso de no existir, constituiría un riesgo. Sin embargo, dado que constituye ya una realidad, se considera como una oportunidad.

Contrato de Trabajo - Política

Observaciones Genéricas

El equipo de gestión está integrado por siete personas, cinco de ellas mujeres, que trabajan bajo las condiciones de contrato indefinido y en línea con la Política de Recursos Humanos por la que se rige la institución.

Política de Conciliación - Política

Observaciones Genéricas

Desde hace años Unión Profesional es miembro de la Comisión para la Racionalización de Horarios Españoles muy implicada en la materialización de la conciliación y consecución de unos horarios racionales europeos. Desde el año 2018 UP está muy involucrada en celebración Día de la Mujer y elabora una nota-informe con datos relativos a la mujer en el ámbito de las profesiones colegiadas así como en otras campañas a lo largo del año.

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional dispone de una Política de Recursos Humanos que recoge el comportamiento de la asociación a la hora de seleccionar y retener el talento. Este comportamiento está basado en los siguientes aspectos: - Contratación con plenas garantías (y de acuerdo a la normativa vigente) - Sistema de gestión basado en la retención del talento - Evaluación continua de los empleados - Estructura enfocada hacia la máxima integración de los empleados - Fomento de la conciliación de la vida personal y laboral

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La asociación tiene implementadas medidas de conciliación de la vida personal y profesional que se observan en la racionalización y flexibilidad existente en materia de horarios laborales, tal y como viene definido en la Política de Recursos Humanos de la institución.

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Dado que es una cuestión contemplada en la Política de Recursos Humanos, existe una alta sensibilización sobre esta materia a nivel interno. Como hemos explicado anteriormente a propósito de la Celebración del Día de la Mujer se difunde Nota de Prensa-informe con la posición de las profesiones con respecto al papel de la mujer profesional en la sociedad.

Comentarios

[Descargar documento adjunto](#)

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional ha desarrollado una variedad de canales de Comunicación que le

permiten comunicarse con sus públicos. Desde los más tradicionales y consolidados, como puedan ser la revista Profesionales, la página web www.unionprofesional.com o el boletín electrónico 'Información Profesional', hasta los más novedosos e interactivos como El Blog de las Profesionales, el blog económico 'Carlyle no tenía razón' o la cuenta institucional en Twitter @UProfesional.

Comentarios

Como miembros activos de la Comisión para la Racionalización de los Horarios Españoles, se informó en 2014 a través de los canales de comunicación de que dispone UP de toda la información relativa a cuestiones relacionadas con la racionalización y flexibilización de horarios y conciliación de la vida personal y laboral, así como de otras cuestiones abordadas en los diferentes actos organizados por dicha Comisión.

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaban de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %, Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

El 100% de los empleados disfrutaban de medidas de conciliación, tales como flexibilidad horaria, jornada intensiva y teletrabajo. No son cuestiones que estén definidas como permanentes sino que son activadas cuando son requeridas por el empleado.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Durante los últimos años se ha tratado de adecuar el espacio de las oficinas para favorecer aspectos cotidianos, todavía constituye un posible riesgo al que se debe prestar la atención precisa y concreta.

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional dispone de una

Política de Recursos Humanos que recoge el comportamiento de la asociación a la hora de seleccionar y retener el talento. Este comportamiento está basado en los siguientes aspectos: - Contratación con plenas garantías (y de acuerdo a la normativa vigente) - Sistema de gestión basado en la retención del talento - Evaluación continua de los empleados - Estructura enfocada hacia la máxima integración de los empleados - Fomento de la conciliación de la vida personal y laboral

Comentarios

Objetivos

Objetivo: Realizar alguna acción para informar mejor a los empleados en materia de prevención de riesgos laborales.

[Descargar documento adjunto](#)

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional ha desarrollado una variedad de canales de Comunicación que le permiten comunicarse con sus públicos. Desde los más tradicionales y consolidados, como puedan ser la revista Profesionales, la página web www.unionprofesional.com o el boletín electrónico 'Información Profesional', hasta los más novedosos e interactivos como El Blog de las Profesionales, el blog económico 'Carlyle no tenía razón' o la cuenta institucional en Twitter @UProfesional.

Comentarios

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Unión Profesional dispone de un equipo profesionalizado que lleva a cabo tanto la comunicación interna como externa. En el caso de la comunicación interna, se entiende que ésta no es solo la efectuada con los empleados sino también con los asociados. Toda la divulgación de noticias se hace con una perspectiva de género.

Comentarios

Objetivos

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Unión Profesional realiza el Informe de Progreso del Pacto Mundial y publica la Memoria de Actividades en la web www.unionprofesional.com. Además aconseja a sus asociados los beneficios de llevar a cabo estos dos tipos de actuaciones. Asimismo, también realiza la memoria de actividades trabajando así un aspecto de la transparencia.

Comentarios

Objetivos

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creación del grupo de trabajo para el estudio de la deontología en los Consejos y Colegios profesionales. Se cuenta con la ayuda de la Cátedra de ética de la empresa y las profesiones (Universidad Carlos III). Actualmente, se está en contacto con otras cátedras de ética para seguir profundizando en las colaboraciones con ellos. La publicación de estudio sobre Deontología el cual se encuentra en fase de actualización.

Comentarios

Objetivos

Premios en materia de seguridad - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Unión Profesional apoyó mediante aportación económica la iniciativa de la ONG Ingenieros sin Fronteras en la organización del premio Ingeniería Solidaria.

Comentarios

Objetivos

Realización de horas extras no

acordadas

Dado el volumen de trabajo existente y la implicación del equipo, es muy probable que se realicen horas extras que suelen ser "neutralizadas" con una mayor flexibilidad en el horario laboral o, incluso, con días libres.

Política de Conciliación - Política

Observaciones Genéricas

Desde hace años Unión Profesional es miembro de la Comisión para la Racionalización de Horarios Españoles muy implicada en la materialización de la conciliación y consecución de unos horarios racionales europeos. Desde el año 2018 UP está muy involucrada en celebración Día de la Mujer y elabora una nota-informe con datos relativos a la mujer en el ámbito de las profesiones colegiadas así como en otras campañas a lo largo del año.

Contrato de Trabajo - Política

Observaciones Genéricas

El equipo de gestión está integrado por siete personas, cinco de ellas mujeres, que trabajan bajo las condiciones de contrato indefinido y en línea con la Política de Recursos Humanos por la que se rige la institución.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Uno de los pilares de las profesiones colegiadas es la deontología y por ende también lo es de UP. Por ello, se trabaja con mucha profundidad en los códigos deontológicos de las profesiones colegiadas y en modelos de referencias.

Comentarios

Objetivos

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional dispone de una Política de Recursos Humanos que recoge el comportamiento de la asociación a la hora de seleccionar y retener el talento. Este comportamiento está basado en los siguientes aspectos: - Contratación con plenas garantías (y de acuerdo a la normativa vigente) - Sistema de gestión basado en la retención del talento - Evaluación continua de los empleados -

Estructura enfocada hacia la máxima integración de los empleados - Fomento de la conciliación de la vida personal y laboral

Comentarios

En el caso de las horas extras no acordadas, se aplica esta Política en la medida en que, como consta en ella, "se valora el tiempo y la importancia que posee para cada persona todas las facetas de su vida". Por ello, cuando se produce un esfuerzo extra, se intenta compensar a través de una mayor flexibilidad en los horarios y/o de días libres.

Objetivos

Dado que en la mayoría de las ocasiones no depende de un tema de gestión interna, no se han definido objetivos para este reto.

[Descargar documento adjunto](#)

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La asociación tiene implementadas medidas de conciliación de la vida personal y profesional que se observan en la racionalización y flexibilidad existente en materia de horarios laborales, tal y como viene definido en la Política de Recursos Humanos de la institución.

Comentarios

Aunque suele ser una práctica común ante cuestiones personales, en el caso de que por cuestiones puntuales de intensidad de trabajo, algún empleado tuviera que hacer horas extras, este podría disponer en mayor medida de un horario flexible en los días siguientes y teletrabajar si así lo requiriera. Durante el año 2018, Unión Profesional ha seguido colaborando activamente con la Comisión para la Racionalización de los Horarios Españoles y transmitiendo la información compartida en sus diferentes actos a través de sus canales de comunicación.

Objetivos

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Podría darse el caso en que los empleados no prestasen la atención deseada a cuestiones

relacionadas con el medio ambiente, por ello, es conveniente considerarlo un posible riesgo y realizar acciones para minimizarlo.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional definió su Política de Respeto y Protección del Medioambiente, que es actualizada periódicamente. En ella, se expresa el valor que para la organización, y el colectivo al que representa, tiene el medio ambiente, considerándolo como un derecho fundamental y, por tanto, un bien valioso que respetar.

Comentarios

Para impulsar la sensibilidad ambiental, se mantienen los carteles para realizar un correcto reciclaje de residuos, además del correspondiente envío de información por correo electrónico.

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Reciclaje - Política

Observaciones Genéricas

Unión Profesional actualiza periódicamente su política de Medio Ambiente especificando de forma pormenorizada los aspectos relativos al reciclaje en la oficina (papel, toner, pilas, material informático).

Comentarios

Todos los empleados respetan lo establecido en materia de reciclaje en la oficina. Concretamente, se recicla el papel, el tóner y recursos de las impresoras o faxes, los aparatos informáticos inservibles, los plásticos, pilas, vidrios y demás restos orgánicos..

Objetivos

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Unión Profesional designó a una persona como encargada de los temas relacionados con el Medio Ambiente, sobre todo, en relación con la celebración, cada dos años, del Congreso Nacional de Medio Ambiente (CONAMA) en el que Unión Profesional es entidad co-organizadora y participa activamente.

Comentarios

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional ha desarrollado una variedad de canales de Comunicación que le permiten comunicarse con sus públicos. Desde los más tradicionales y consolidados, como pueden ser la revista Profesiones, la página web www.unionprofesional.com o el boletín electrónico 'Información Profesional', hasta los más novedosos e interactivos como El Blog de las Profesiones, el blog económico 'Carlyle no tenía razón' o la cuenta institucional en Twitter @UProfesional.

Comentarios

Durante el año 2018, se publicaron en la web y en el blog institucional un significativo número de noticias relacionadas con el medio ambiente. Asimismo, en la revista Profesiones también se recogieron noticias y artículos de interés en esta materia. En el documento adjunto se pueden consultar algunos de estos artículos. Asimismo, este año UP participó con una actividad especial en el Congreso Nacional de Medio Ambiente (CONAMA).

[Descargar documento adjunto](#)

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Durante el año 2018 se ha renovado las pocas bombillas tradicionales que quedaban por otras de bajo consumo (sistema LED). Siempre que se ha considerado se ha utilizado la videoconferencia muy especialmente cuando se trataba de entrevistas o aportaciones de UP a otras organizaciones profesionales situadas en otras Comunidades Autónomas utilizando el sistema de Hangouts (Google) y Skype. Asimismo, se han reciclado elementos eléctricos contando con la colaboración de una empresa externa de recogida de residuos electrónicos.

Comentarios

Por el momento, se dispone de bombillas de bajo consumo y se realizan videoconferencias siempre que se puede, evitando desplazamientos y gasto en recursos. Asimismo, desde hace años, se cambió el

sistema de tubería del agua para evitar fugas en la grifería revisándose recientemente.

Objetivos

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Desde hace años, en Unión Profesional se apuesta por la elaboración y difusión de las publicaciones en formato online. Además, en los correos electrónicos se insta a los destinatarios a tener presente el medio ambiente a la hora de imprimir los e-mails. Por otro lado, se prima el envío de la documentación de las reuniones internas por correo electrónico evitando así su impresión.

Comentarios

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Desde hace varios años, Unión Profesional realiza un seguimiento anual del consumo de papel, agua y electricidad con el fin de evaluar el cumplimiento de los objetivos marcados en materia de medioambiental.

Comentarios

Durante 2018, se ha llevado a cabo el cálculo del consumo anual en papel, agua y electricidad por empleado.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Tanto en la revista Profesiones como en la página web institucionales (en el apartado dedicado a Noticias Colegiales) existe una sección específica dedicada al Medio Ambiente. En el Blog Profesiones y en Twitter también aparecen menciones etiquetadas como medio ambiente y sostenibilidad.

Comentarios

Para mejorar la gestión de residuos, se instalaron carteles para realizar un correcto reciclaje, además del correspondiente envío de información por correo electrónico.

Número de estudios, informes o comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

En la revista Profesiones (editada por Unión Profesional) existe una sección dedicada a "Medio Ambiente" en la se publica información sobre esta materia. Asimismo, tanto en la página web como en El Blog de las Profesiones también se hace difusión de informes, noticias y buenas prácticas de los asociados a UP en materia medioambiental, científica y tecnológica.

Comentarios

En la sección "Medio Ambiente" de la revista Profesiones (editada por Unión Profesional) se publicaron, a lo largo del 2016, diversos artículos relacionados con la sostenibilidad y el medio ambiente. Adjunto incluimos algunos de los artículos más relevantes que han sido publicados. Además, en la página web institucional (www.unionprofesional.com) se han recogido un total de 25 noticias sobre el medio ambiente, tecnologías y proyectos respetuosos con él, algunas de las cuales han tenido también su reflejo en la revista o en El Blog de las Profesiones. Además de la actividad especial de CONAMA.

Objetivos

Se plantea como objetivo para el 2019 continuar con la publicación de artículos sobre esta materia.

Documento adjunto

[Descargar documento adjunto](#)

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Cada año, en Unión Profesional se hace un seguimiento del consumo directo de energía. Se sigue manteniendo la línea de años anteriores aunque con la intención de disminuir este consumo en el año próximo.

Comentarios

En 2018 el consumo de electricidad ha sido muy similar al del año anterior alcanzando los 318 kwh por empleado aproximadamente mientras que 2017 fue de 322 kwh por empleado. Desde UP se continua tomando consciencia de la importancia de hacer un uso más responsable de la electricidad.

Objetivos

Objetivo: Continuar con la reducción del consumo directo de energía en la oficina.

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Unión Profesional lleva tiempo calculando el consumo de papel anual con el fin de realizar el correspondiente control y seguimiento de este aspecto. Para poder comparar con la cifra de años anteriores, este cálculo continúa realizándose en folios, tal y como se comenzó a hacer hace años.

Comentarios

Durante el año 2018, Unión Profesional redujo la cantidad de folios utilizados no llegando a los 4000 folios ya que se ha potenciado el uso del papel reutilizado para uso interno.

Objetivos

El objetivo para el próximo año es reducir de nuevo el consumo de papel tratando realizar el mayor número de publicaciones en soporte digital. Consideramos que podemos alcanzar esa reducción puesto que la causa de este incremento de papel fue puntual (I Congreso Nacional de Profesiones).

Consumo total de agua de su entidad (m³/año) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Cada año, Unión Profesional efectúa un cálculo del consumo total de agua con el fin de llevar el correspondiente control y seguimiento.

Comentarios

Durante 2017, se efectuó un consumo de muy similar al de años anteriores estando cerca de los 6m³/empleado.

Objetivos

De cara al 2018, se propone como se vino haciendo en años anteriores volver a reducir el consumo.

Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

Aunque pudiera concebirse como un riesgo al tratarse de una organización pequeña, dada la defensa que realiza la institución por la

profesionalidad y la estabilidad de la plantilla, este aspecto puede ser considerado como una oportunidad.

Normativa Interna - Política

Observaciones Genéricas

Como figura en la Política de Recursos Humanos, todo proceso de selección puesto en marcha desde Unión Profesional tiene como objetivo la incorporación de los profesionales más idóneos para el perfil solicitado. La igualdad de oportunidades es uno de los ejes principales de dicho proceso, ya que se evalúan en cada caso los conocimientos y experiencia de cada solicitante sin tener en cuenta otros factores relacionados con el sexo, la edad, el estado civil o las creencias religiosas que pueda poseer. En cualquier caso, se valoran las competencias del solicitante en relación con las funciones definidas para cada puesto de trabajo, valorando los conocimientos, habilidades, destrezas y responsabilidades asociadas. De esta forma, se garantiza el desarrollo de un proceso exento de discriminación como ocurre cuando el empleado forma parte de la plantilla, en cuyo caso se evalúa el desempeño de sus funciones y no sus aspectos personales.

[Descargar documento adjunto](#)

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Unión Profesional dispone de un equipo profesionalizado que lleva a cabo tanto la comunicación interna como externa. En el caso de la comunicación interna, se entiende que ésta no es solo la efectuada con los empleados sino también con los asociados. Toda la divulgación de noticias se hace con una perspectiva de género.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La Política de RRHH está disponible a través de la página web de la institución. Asimismo, fue remitida por correo electrónico a todos los empleados, tal y como se hace con la memoria anual y el Informe de Progreso publicados cada año.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional ha desarrollado una variedad de canales de Comunicación que le permiten comunicarse con sus públicos. Desde los más tradicionales y consolidados, como pueden ser la revista Profesiones, la página web www.unionprofesional.com o el boletín electrónico 'Información Profesional', hasta los más novedosos e interactivos como El Blog de las Profesiones, el blog económico 'Carlyle no tenía razón' o la cuenta institucional en Twitter @UProfesional.

Comentarios

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Aunque no están sistematizadas, dado que existe una comunicación directa entre los empleados y la dirección de Unión Profesional, es frecuente la celebración de reuniones (tanto formales como informales) donde se evalúan proyectos, competencias y capacidades.

Informe de Gobierno Corporativo - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En fase de actualización de la "Guía para la implantación del Buen Gobierno en el sector colegial" (aprobada por la Asamblea de junio 2014)

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Siempre que se detecta cualquier incidencia relacionada con el correcto desarrollo de la actividad diaria, se gestiona de tal manera que pueda quedar resuelta en los días siguientes, sin que ello motive conflictos mayores ni una posible desmotivación por parte de ningún empleado.

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Crear relaciones estables con los proveedores

La Política de Contratación de Proveedores de Unión Profesional busca fomentar siempre relaciones lo más cercanas posibles al partenariado basada en la continuidad en el tiempo y el beneficio mutuo asentado en una relación de confianza por ambas partes.

Política de Compras - Política Observaciones Genéricas

Según lo establecido en la Política de Contratación de Proveedores, la relación que se establece desde Unión Profesional con las empresas proveedoras de productos y servicios está basada en los siguientes aspectos: - Desarrollo de procesos de selección de proveedores abiertos a un número de empresas donde se garantiza la elección de la mejor oferta. - En la elección de proveedores, se premia la acreditación de certificaciones de calidad y el propio compromiso de la empresa con la RSC en su cadena de valor. - La firma y verificación de contratos y/o convenios de colaboración con el acuerdo de ambas partes, donde se vela por la transparencia y el beneficio mutuo. - El fomento de una relación lo más cercana posible al partenariado (en vez de la tradicional de cliente-proveedor) basada en la continuidad en el tiempo y en la confianza. - Toda modificación de la relación establecida con un proveedor será debidamente justificada bien por incumplimiento de las condiciones firmadas, bien por cambios en el mercado que afecten a la relación.

[Descargar documento adjunto](#)

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional ha desarrollado una variedad de canales de Comunicación que le permiten comunicarse con sus públicos. Desde los más tradicionales y consolidados, como pueden ser la revista Profesiones, la página web www.unionprofesional.com o el boletín electrónico 'Información Profesional', hasta los más novedosos e interactivos como El Blog de las Profesiones, el blog económico 'Carlyle no tenía razón' o la cuenta

Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos

Política de Compras - Política Observaciones Genéricas

Según lo establecido en la Política de Contratación de Proveedores, la relación que se establece desde Unión Profesional con las empresas proveedoras de productos y servicios está basada en los siguientes aspectos: - Desarrollo de procesos de selección de proveedores abiertos a un número de empresas donde se garantiza la elección de la mejor oferta. - En la elección de proveedores, se premia la acreditación de certificaciones de calidad y el propio compromiso de la empresa con la RSC en su cadena de valor. - La firma y verificación de contratos y/o convenios de colaboración con el acuerdo de ambas partes, donde se vela por la transparencia y el beneficio mutuo. - El fomento de una relación lo más cercana posible al partenariado (en vez de la tradicional de cliente-proveedor) basada en la continuidad en el tiempo y en la confianza. - Toda modificación de la relación establecida con un proveedor será debidamente justificada bien por incumplimiento de las condiciones firmadas, bien por cambios en el mercado que afecten a la relación.

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Desde el año 2012 se procedió a comunicar a los distintos proveedores con los que se mantenía relación (a través de reuniones o por teléfono) la implicación de UP con el Pacto Mundial y los principios marcados en la Política de Contratación de Proveedores.

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Los contratos con los proveedores procurar cumplir con este principio aunque si bien es cierto, todavía se podría aplicar con mayor efectividad, por lo que supone una oportunidad continuar trabajando en ello.

Política de Compras - Política Observaciones Genéricas

Según lo establecido en la Política de Contratación de Proveedores, la relación que se establece desde Unión Profesional con las empresas proveedoras de productos y servicios está basada en los siguientes aspectos: - Desarrollo de procesos de selección de proveedores abiertos a un número de empresas donde se garantiza la elección de la mejor oferta. - En la elección de proveedores, se premia la acreditación de certificaciones de calidad y el propio compromiso de la empresa con la RSC en su cadena de valor. - La firma y verificación de contratos y/o convenios de colaboración con el acuerdo de ambas partes, donde se vela por la transparencia y el beneficio mutuo. - El fomento de una relación lo más cercana posible al partenariado (en vez de la tradicional de cliente-proveedor) basada en la continuidad en el tiempo y en la confianza. - Toda modificación de la relación establecida con un proveedor sera? debidamente

justificada bien por incumplimiento de las condiciones firmadas, bien por cambios en el mercado que afecten a la relación.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional ha desarrollado una variedad de canales de Comunicación que le permiten comunicarse con sus públicos. Desde los más tradicionales y consolidados, como puedan ser la revista Profesionales, la página web www.unionprofesional.com o el boletín electrónico 'Información Profesional', hasta los más novedosos e interactivos como El Blog de las Profesionales, el blog económico 'Carlyle no tenía razón' o la cuenta institucional en Twitter @UProfesional.

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Desde el año 2012 se procedió a comunicar a los distintos proveedores con los que se mantenía relación (a través de reuniones o por teléfono) la implicación de UP con el Pacto Mundial y los principios marcados en la Política de Contratación de Proveedores.

GRUPO DE INTERÉS
SOCIOS



Sistemas de comunicación y transparencia

Gracias a la implantación, a lo largo del tiempo, de una comunicación directa, continua y relativamente inmediata con los asociados, este desafío supone una oportunidad para la asociación.

Política de Comunicación Interna - Política Observaciones Genéricas

En la Política de RR.HH. se hace referencia expresa a la importancia de la implicación de los empleados. Unión Profesional posee una estructura horizontal y flexible donde se fomentan las relaciones de trabajo horizontales, cooperativas, basadas en una comunicación fluida y en el trabajo en equipo. Mediante esta estructura, se pretende conseguir una mejora del compromiso del empleado con la institución de manera que ello revierta en el mejor desempeño de sus funciones. Los diferentes mecanismos de comunicación interna implementados apoyan la consecución de dicho objetivo, ya que a través de ellos se da cuenta de información de distinta índole siempre relacionada con la institución haciendo, por tanto, partícipes a los empleados de todo aquello que tenga que ver con ella. El hecho de compartir información sobre la institución con todos los empleados favorece la valoración positiva por parte de las personas que forman parte de la organización ya que viene a reafirmar sentimientos de confianza, integración y pertenencia.

Comentarios

A través de un equipo profesionalizado, se mantiene permanentemente informados a los asociados de todo cuanto sucede, tanto en el seno de la institución, como en relación con sus grupos de interés. Considerados como público interno de la asociación (al igual que los empleados), desde todas las áreas que componen el equipo de UP se emiten continuamente comunicaciones sobre temas de relevancia para los asociados.

Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

A raíz de la firma del convenio con el Consejo de

Transparencia y Buen Gobierno en el año 2016 durante este año se han realizado distintas sesiones técnicas sobre la aplicación de la Ley de Transparencia abordando la importancia que tiene para las corporaciones colegiales .

Comentarios

Atendiendo a la importancia de incorporar los principios de Buen Gobierno en las organizaciones colegiales. Este año también se publicó la "Guía para la implantación del Buen Gobierno en el sector colegial", aprobada por la Asamblea de junio 2014.

Objetivos

Objetivo: Actualizar guía o documentación que facilite la implantación del Buen Gobierno en el sector colegial. Así como colaborar con alguna cátedra que trabaje sobre esta materia.

[Descargar documento adjunto](#)

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Unión Profesional dispone de un equipo profesionalizado que lleva a cabo tanto la comunicación interna como externa. En el caso de la comunicación interna, se entiende que ésta no es solo la efectuada con los empleados sino también con los asociados. Toda la divulgación de noticias se hace con una perspectiva de género.

Comentarios

Durante 2018, se continuó con la intensa labor de comunicación efectuada con los asociados con el ánimo de mantenerles permanentemente informados de todo cuanto sucede en el sector colegial y en lo que respecta a los grupos de interés de la institución. Además de la comunicación desarrollada a través del correo electrónico, por vía telefónica, o a través de los boletines informativos, la generalización del uso de las redes sociales (como Twitter) entre los asociados a UP ha permitido el establecimiento de una mayor interacción y feedback de UP con sus miembros. Además, en 2018 se intensificaron las reuniones técnicas celebradas con los asociados acerca de temas de especial sensibilidad.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

A la finalización de los seminarios, se entrega un cuestionario de valoración de la actividad y el

ponente, dando la posibilidad a los asociados de emitir también comentarios y sugerencias.

Satisfacción de expectativas

La asociación trabaja desde su fundación difundiendo el apoyo y el respeto de los derechos fundamentales. Con motivo del Aniversario de los DDHH Unión Profesional elaboró un cuadernillo sobre 'Profesiones y DDHH'. Si bien es cierto, es un trabajo que ha de continuar y en el que se puede y se debe seguir profundizando.

Canales de comunicación - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Por la estrecha relación mantenida con los representantes de los distintos departamentos de los 33 Consejos Generales y Colegios Profesionales asociados a UP, en los más de 33 años de vida de la institución no se ha visto la necesidad de crear un buzón de sugerencias como tal. No obstante, existe una dirección de correo electrónico (up@unionprofesional.com) donde los asociados

pueden hacer llegar sus comentarios y sugerencias siempre que así lo deseen. Además, a través de los cuestionarios de valoración entregados tras la celebración de los seminarios o en las reuniones organizadas, los asociados también pueden realizar aquellas aportaciones que consideren oportunas.

Comentarios

En el año 2018, con el ánimo de ser de una mayor utilidad para los asociados, se intensificaron las relaciones, las comunicaciones internas y la emisión de informes, así como la organización de reuniones técnicas sobre cuestiones de especial relevancia para sus entidades. En todas estas iniciativas, los asociados transmitieron a UP sus intereses y expectativas.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Siempre que se detecta cualquier incidencia relacionada con el correcto desarrollo de la actividad diaria, se gestiona de tal manera que pueda quedar resuelta en los días siguientes, sin que ello motive conflictos mayores ni una posible desmotivación por parte de ningún empleado.

Comentarios

Aunque no existe una Política formal de gestión de incidencias, existe una normativa interna respetada por la dirección y los miembros del equipo de resolución de incidencias relacionadas con los asociados con la máxima prioridad posible. Durante el año 2017, desde las distintas áreas que componen el equipo de UP se dio respuesta a todas y cada una de las incidencias o cuestiones manifestadas por los asociados.

GRUPO DE INTERÉS

ADMINISTRACIÓN



Relaciones con la Administración Pública basadas en la profesionalidad y transparencia

Como entidad de carácter representativo, es esencial que las relaciones que se mantienen con la Administración Pública en el ejercicio de la representación de intereses sea lo más profesional, respetuosa y transparente posible. De ahí que aparezca reflejado en este informe como un desafío.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Unión Profesional dispone de un equipo profesionalizado que lleva a cabo las labores de comunicación tanto a nivel interno (empleados y asociados) como externo. Es frecuente que se informe al público interno sobre aquellas reuniones mantenidas con la Administración Pública, normalmente por correo electrónico. En caso de que se considere de interés también para el público externo, se informa asimismo por los canales de que dispone la organización. En cualquier caso, esta información se incluye en la Memoria anual de Actividades.

Comentarios

Objetivos

Sensibilización - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Debido a la importancia que la organización da al Buen Gobierno y al establecimiento de relaciones con la Administración basadas en la profesionalidad, Unión Profesional lleva mucho tiempo sensibilizando y concienciando al sector sobre estas cuestiones a través de los canales de comunicación de que dispone. Han sido múltiples los artículos publicados en la revista Profesiones y en El Blog de las Profesiones sobre esta materia.

Comentarios

Siguiendo la estela marcada en años anteriores, durante 2018, se intensificaron los esfuerzos en materia de sensibilización sobre el Buen Gobierno y la Transparencia del cual existe un Grupo de Trabajo dentro del Plan Estratégico de la Asociación. Se publicaron varios artículos en la Revista Profesiones y en El Blog de las Profesiones sobre estos temas. Con el fin de profundizar en el concepto, la "Guía para la implantación del Buen Gobierno en el sector colegial", aprobada por la Asamblea de junio 2014, está en proceso de actualización.

Objetivos

Objetivo: En proceso de actualización de la guía que sirva de marco para la implementación del Buen Gobierno en el sector colegial.

Reuniones - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

A través de las reuniones celebradas y los contactos mantenidos con la Administración Pública se puede realizar el correspondiente seguimiento de este desafío.

Objetivos

Intensificar las relaciones con la Administración Pública a través de la interlocución.

GRUPO DE INTERÉS

COMUNIDAD



Fomento del asociacionismo

Como asociación que agrupa a los consejos y colegios profesionales de ámbito estatal donde, a su vez, se integran miles de profesionales, constituye un desafío fomentar el asociacionismo como fórmula de valor tanto para la persona y la entidad como para la comunidad en general.

Sensibilización - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Coincidiendo con la esencia y los principios y valores de Unión Profesional, son múltiples los artículos publicados en los canales de comunicación de que dispone la entidad, así como en otras publicaciones, sobre el asociacionismo. Asimismo, se suele participar en actos e iniciativas de otras asociaciones y organizaciones con el ánimo de aunar esfuerzos para una mayor concienciación acerca del valor del asociacionismo.

Objetivos

Trabajar con mayor fuerza con el Grupo de Trabajo de Asuntos Humanitarios para fomentar más la concienciación no solo entre nuestros miembros

Asociaciones y entidades a las que se pertenece y/o se apoya - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Tanto en el ámbito nacional como internacional, Unión Profesional pertenece y apoya a organizaciones con las que comparte objetivos e inquietudes.

Comentarios

Unión Profesional ocupa la vicepresidencia tanto en la Unión Mundial de Profesiones Liberales como en el Consejo Europeo de Profesiones Liberales. Durante el 2018 se ha participado en el Grupo de Trabajo 'Valores Comunes de las Profesiones Europeas' del Consejo Europeo de Profesiones Liberales. Asimismo, se fomenta la pertenencia de los miembros del equipo a aquellas organizaciones a las que, por su profesión, deban estar integrados. Así, se pertenece al Colegio de Abogados de Madrid, al Colegio de Economistas de Madrid, a la Asociación de la Prensa de Madrid, a la Asociación de Directivos de Comunicación y a la Asociación de Comunicadores e Informadores Jurídicos, entre otras. Se mantienen relaciones en el

marco del convenio firmado con la Unión General de Trabajadores (UGT).

Objetivos

Alianzas entre asociaciones y empresas

Podría darse el riesgo de que, por falta de recursos, la asociación no estableciera alianzas ni realizara proyectos junto con otras entidades. No obstante, al tratarse de una organización activa en la sociedad civil y abierta al diálogo con sus grupos de interés, a menudo surge la oportunidad de creación de alianzas fructíferas, no solo con empresas si no también con otros agentes sociales y entidades de la sociedad civil.

Colaboración mutua - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Como organización de la sociedad civil, Unión Profesional mantiene estrechas relaciones con otras organizaciones y entidades con las que comparte objetivos y valores comunes.

Comentarios

Unión Profesional forma parte de la Fundación CONAMA y de Comisión Nacional para la Racionalización de los Horarios Españoles. Asimismo, mantiene relaciones con la Fundación Corresponsables con la que colabora en la difusión de los Premios Corresponsables. Como en años anteriores, el Anuario Corresponsables publicó una ficha con los principales hitos en RSC de Unión Profesional así como una tribuna de un miembro del equipo de UP.

Objetivos

Objetivo: Optimizar la firma de los convenios con estas entidades y buscar nuevas alianzas estratégicas de valor. Con el fin de aportar el punto de vista del sector en relación con las alianzas público-privadas, se propone incentivar la participación de UP en consultas públicas y proyectos relacionados con esta materia.

Establecer una relación estratégica con una ENL a

largo plazo que favorezca su generación de empleo o ingresos - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Unión Profesional ha establecido durante los últimos años sólidas relaciones con entidades no lucrativas de la sociedad civil con las que comparte objetivos y valores comunes.

Comentarios

Objetivos

Objetivo: Optimizar la firma de los convenios con estas entidades y buscar nuevas alianzas estratégicas de valor.

Colaboraciones con ONG's - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Como se ha indicado anteriormente Unión Profesional colabora habitualmente con ONGs ya sea con la compra de suministros de oficina, christmas y aportaciones varias. Difusión de aquellas campañas que tienen que ver con ONGs de profesiones colegiadas como enfermeras para el mundo, Geólogos del mundo, ingenieros sin fronteras, Cruz Roja.. entre otros.

Comentarios

Objetivos

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Unión Profesional realiza el Informe de Progreso del Pacto Mundial y publica la Memoria de Actividades en la web www.unionprofesional.com. Además aconseja a sus asociados los beneficios de llevar a cabo estos dos tipos de actuaciones. Asimismo, también realiza la memoria de actividades trabajando así un aspecto de la transparencia.

Comentarios

Objetivos

Acción social para la Comunidad

Uno de los pilares de UP es garantizar que los servicios a consumidores, usuarios y pacientes se presten con todas las garantías. Por ello, trabaja activamente en la difusión de los ODS ya que éstos no dejan de aglutinar los derechos humanos.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Uno de los pilares de las profesiones colegiadas es la deontología y por ende también lo es de UP. Por ello, se trabaja con mucha profundidad en los códigos deontológicos de las profesiones colegiadas y en modelos de referencias.

Acción Social - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Cada año, la organización suele colaborar en campañas de christmas digitales o material de oficina lanzadas por distintas ONGs así como animar a que se realicen acciones o programas de voluntariado por parte de sus empleados y organizaciones asociadas. Con el fin de implicar a los empleados, se les solicita sugerencias sobre ONGs e iniciativas con las que estarían interesados en colaborar.

Invertir en las generaciones del futuro

Este principio podría ser considerado como un desafío para UP por la falta de recursos e idiosincrasia propia de la asociación. Si bien es cierto, desde UP se fomenta y práctica la igualdad en el entorno laboral.

Igualdad de Oportunidades - Política

Observaciones Genéricas

Unión Profesional garantiza las mismas oportunidades a todos los empleados sin cuestionar género, edad, raza o ideología.

Comentarios

Objetivos

Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

Observaciones Genéricas

Se ha hecho llegar al equipo de UP información sobre una app para la prevención de riesgos laborales.

Comentarios

Objetivos

Colaboración con Universidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Colaboración con la Cátedra Ética de las Profesiones y la Empresa de la Universidad Carlos III. En contacto con otras universidades para establecer colaboraciones.

Comentarios

Objetivos

Se está en contacto con la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas - CRUE así como con Asociaciones de Estudiantes establecer una relación recíproca entre universidades, alumnos y profesiones.

Acción Social - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Cada año, la organización suele colaborar en campañas de christmas digitales o material de oficina lanzadas por distintas ONGs así como animar a que se realicen acciones o programas de voluntariado por parte de sus empleados y organizaciones asociadas. Con el fin de implicar a los empleados, se les solicita sugerencias sobre ONGs e iniciativas con las que estarían interesados en colaborar.

Comentarios

Continúa la publicación de la subsección 'En primera persona' a través de Hazlo posible (sobre voluntariado) en la revista Profesiones. Además, de comprar periódicamente folios y caramelos a la ONG Cáncer y Vida.

Objetivos

Fomentar la realización de acciones concretas relacionadas con el voluntariado tanto en el equipo como entre los miembros de UP.

[Descargar documento adjunto](#)

Sensibilización - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

A través de sus canales de comunicación, Unión Profesional lleva a cabo una intensa labor de sensibilización acerca de la necesidad de respetar y proteger los derechos humanos e invertir en las generaciones del futuro.

Comentarios

Durante el año 2018, se publicaron en la revista Profesiones artículos y noticias sobre derechos humanos, cooperación al desarrollo, erradicación del trabajo infantil y otras cuestiones con el fin de sensibilizar y concienciar al sector. Todo ello enmarcado en la Agenda 2030 y en los ODS.

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Formar a los jóvenes en los valores de la sostenibilidad empresarial - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Con el fin de fomentar el empleo y la empleabilidad de los jóvenes, Unión Profesional puso en marcha en el año 2014 el 'Programa de Inicio Profesional', enmarcado en su Escuela de Verano que se ha realizado durante tres años consecutivos. Actualmente, se está haciendo un rediseño del Programa para que también pueda ser impartido para recién egresados y parados de larga duración.

Comentarios

Bajo el título 'Programa de Inicio Profesional', se han celebrado varias ediciones organizadas por Unión Profesional con el ánimo de potenciar la empleabilidad y emprendimiento de los recién licenciados o graduados y descubrir líneas de actuación de desarrollo profesional. Durante cuatro días —20 horas lectivas presenciales (con una práctica de 5 horas incluida)—, se introdujo a los alumnos en la orientación sobre las salidas profesionales específicamente referidas a las profesiones colegiadas a las que puedan acceder desde su titulación, con una visión multidisciplinar y un marcado carácter profesional. El Programa estaba estructurado en tres grandes ejes estrechamente interrelacionados: innovación, emprendimiento y deontología, en los que se enmarcaron las diferentes ponencias previstas con

el fin de aprovechar al máximo los conocimientos y habilidades de los alumnos. En ellas se abordaron temas como el Desarrollo Profesional Continuo, la internacionalización, el emprendimiento joven, la búsqueda activa de empleo, las salidas profesionales, la innovación, la deontología profesional, las redes sociales y la marca personal. En el Programa se contó con la activa participación de representantes de algunos de los Consejos Generales y Colegios Profesionales asociados a Unión Profesional especialmente sensibilizados con este tema.

Objetivos

Objetivos: Fomentar la continuidad de este Programa y la participación de UP en iniciativas de otras entidades como "Inicia-2" de la Red Española del Pacto Mundial y la Fundación Rafael del Pino.

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Unión Profesional organiza sesiones formativas para

sus asociados, empleados, representantes del sector colegial y, desde 2015, también para recién licenciados. Y se quiere implementar para parados de larga duración.

Objetivos

Unión Profesional fomenta la formación entre sus empleados así como organiza cursos formativos para jóvenes recién egresados.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Unión Profesional realiza el Informe de Progreso del Pacto Mundial y publica la Memoria de Actividades en la web www.unionprofesional.com. Además aconseja a sus asociados los beneficios de llevar a cabo estos dos tipos de actuaciones. Asimismo, también realiza la memoria de actividades trabajando así un aspecto de la transparencia.

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Optimizar el uso de papel en la entidad

Dado la esencia de la asociación y el trabajo diario, en ocasiones, se utiliza bastante papel tanto en la impresión de documentos, normativas e informes como en la preparación de dossiers para talleres o reuniones. Si bien es cierto, manteniendo la línea de estos últimos años procuramos mandar la documentación previa a las reuniones vía mail y todo el papel que no es utilizado se reutiliza.

Política de Reciclaje - Política

Observaciones Genéricas

Unión Profesional actualiza periódicamente su política de Medio Ambiente especificando de forma pormenorizada los aspectos relativos al reciclaje en la oficina (papel, toner, pilas, material informático).

Comentarios

Todos los empleados respetan lo establecido en materia de reciclaje en la oficina. Concretamente, se recicla el papel, el tóner y recursos de las impresoras o faxes, los aparatos informáticos inservibles, los plásticos, vidrios y restos orgánicos.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional definió su Política de Respeto y Protección del Medioambiente, que es actualizada periódicamente. En ella, se expresa el valor que para la organización, y el colectivo al que representa, tiene el medio ambiente, considerándolo como un derecho fundamental y, por tanto, un bien valioso que respetar.

Comentarios

Siguiendo las indicaciones de la Política de Respeto y Protección del Medioambiente, todo el equipo de Unión Profesional continuó implementando lo relativo al consumo de papel mediante la utilización y el reciclaje de los folios usados. Asimismo, se ha generalizado el uso del formato digital para las publicaciones institucionales (como es el caso de la memoria anual, los manuales y libros de comunicación y los estudios de referencia, así como los dossiers

para las reuniones).

Objetivos

En el año 2018 se cumplió con los objetivos marcados a lo largo de los años anteriores en relación a la Política de Medio Ambiente.

[Descargar documento adjunto](#)

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Desde hace años, en Unión Profesional se apuesta por la elaboración y difusión de las publicaciones en formato online. Además, en los correos electrónicos se insta a los destinatarios a tener presente el medio ambiente a la hora de imprimir los e-mails. Por otro lado, se prima el envío de la documentación de las reuniones internas por correo electrónico evitando así su impresión.

Comentarios

En el año 2018 se ha procurado que la mayor parte de los estudios y publicaciones editadas por Unión Profesional (salvo la revista Profesiones) tuvieran formato digital. Las felicitaciones navideñas, siguiendo la pauta marcada en años anteriores, también se han realizado en formato electrónico (además de ser realizada por una ONG), así como cualquier invitación a actos y jornadas organizadas por UP.

Objetivos

reciclaje - Acción / Proyecto

Comentarios

Objetivos

A pesar de que el reciclaje está bastante implantado en Unión Profesional se quiere mantener y mejorar algunos aspectos del día a día.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Con el fin de hacer el cálculo real más aproximado, se considera lo invertido en la impresión de los seis números de la revista Profesiones y en el mantenimiento de las páginas web corporativas.

Comentarios

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Unión Profesional lleva tiempo calculando el consumo de papel anual con el fin de realizar el correspondiente control y seguimiento de este aspecto. Para poder comparar con la cifra de años anteriores, este cálculo continúa realizándose en folios, tal y como se comenzó a hacer hace años.

Comentarios

Durante el año 2018, Unión Profesional bajo el consumo de papel se mantuvo similar al del año anterior por circunstancias especiales pero el objetivo es continuar consumiendo menos papel continuando con el consumo en descenso de años anteriores.

Objetivos

Como objetivo para 2016, se plantea continuar con este descenso en el consumo de folios por empleado aumentando las publicaciones digitales.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Tanto en la revista Profesionales como en la página web institucionales (en el apartado dedicado a Noticias Colegiales) existe una sección específica dedicada al Medio Ambiente. En el Blog Profesionales y en Twitter también aparecen menciones etiquetadas como medio ambiente y sostenibilidad.

Comentarios

Durante el año 2018 se publicaron noticias en la página web y artículos en la revista Profesionales relativos, directa o indirectamente, al reciclaje, gestión de residuos y sostenibilidad. En el anexo se recogen algunos de estos artículos.

Objetivos

Documento adjunto

[Descargar documento adjunto](#)

Cálculo y compensación de los residuos en CO2

Desde Unión Profesional fomentamos la responsabilidad ambiental a través de actos y/o artículos en la Revista Profesionales sobre medio ambiente.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional definió su Política de Respeto y Protección del Medioambiente, que es actualizada periódicamente. En ella, se expresa el valor que para la organización, y el colectivo al que representa, tiene el medio ambiente, considerándolo como un derecho fundamental y, por tanto, un bien valioso que respetar.

Comentarios

Objetivos

Política de Reciclaje - Política

Observaciones Genéricas

Unión Profesional actualiza periódicamente su política de Medio Ambiente especificando de forma pormenorizada los aspectos relativos al reciclaje en la oficina (papel, toner, pilas, material informático).

Comentarios

Objetivos

Código Ético - Política

Observaciones Genéricas

Desde Unión Profesional se fomenta la elaboración y actualización de Códigos Éticos en las profesiones miembros de esta asociación haciéndoles partícipes de aquellas inquietudes que brotan de las reuniones habituales que mantenemos con la Cátedra de Ética para la Empresa y para las Profesionales de la Universidad Carlos III. Una de las propuestas y en la que se está trabajando a modo de borrador es un código ético con unos mínimos aplicables a todas las profesiones.

Comentarios

Objetivos

Política de Responsabilidad Social Corporativa - Política

Observaciones Genéricas

A través de nuestros medios de comunicación (Revista Profesionales, Blog Profesionales) difundimos aquellas políticas de RSC de nuestros miembros con el fin de que sirvan de modelo unas de otras y haya una mayor concienciación sobre este aspecto tan esencial.

Comentarios

Objetivos

Gestión de residuos y consumo energético - Política

Observaciones Genéricas

Habitualmente en Unión Profesional se reciclan residuos tanto orgánicos como no orgánicos entre los que destacamos papel, tóner, material informático y plásticos.

Comentarios

Objetivos

Comité Técnico Ambiental - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Unión Profesional cuenta con la Comisión de Medio Ambiente y Sostenibilidad que está presidida por el Gonzalo Echagüe, presidente a su vez de la Fundación CONAMA.

Comentarios

Objetivos

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Durante el año 2018 se ha renovado las pocas bombillas tradicionales que quedaban por otras de bajo consumo (sistema LED). Siempre que se ha considerado se ha utilizado la videoconferencia muy especialmente cuando se trataba de entrevistas o aportaciones de UP a otras organizaciones profesionales situadas en otras Comunidades Autónomas utilizando el sistema de Hangouts (Google)

y Skype. Asimismo, se han reciclado elementos eléctricos contando con la colaboración de una empresa externa de recogida de residuos electrónicos.

Comentarios

Objetivos

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Unión Profesional designó a una persona como encargada de los temas relacionados con el Medio Ambiente, sobre todo, en relación con la celebración, cada dos años, del Congreso Nacional de Medio Ambiente (CONAMA) en el que Unión Profesional es entidad co-organizadora y participa activamente.

Comentarios

Objetivos

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Unión Profesional realiza el Informe de Progreso del Pacto Mundial y publica la Memoria de Actividades en la web www.unionprofesional.com. Además aconseja a sus asociados los beneficios de llevar a cabo estos dos tipos de actuaciones. Asimismo, también realiza la memoria de actividades trabajando así un aspecto de la transparencia.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Tanto en la revista Profesionales como en la página web institucionales (en el apartado dedicado a Noticias Colegiales) existe una sección específica dedicada al Medio Ambiente. En el Blog Profesionales y en Twitter también aparecen menciones etiquetadas como medio ambiente y sostenibilidad.

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Cada año, en Unión Profesional se hace un seguimiento del consumo directo de energía. Se sigue manteniendo la línea de años anteriores aunque con la intención de disminuir este consumo en el año próximo.

Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente

La mayor parte de los puestos de trabajo las bombillas son de bajo consumo y se procura mantener las luces encendidas el tiempo estrictamente necesario.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional definió su Política de Respeto y Protección del Medioambiente, que es actualizada periódicamente. En ella, se expresa el valor que para la organización, y el colectivo al que representa, tiene el medio ambiente, considerándolo como un derecho fundamental y, por tanto, un bien valioso que respetar.

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Reciclaje - Política

Observaciones Genéricas

Unión Profesional actualiza periódicamente su política de Medio Ambiente especificando de forma pormenorizada los aspectos relativos al reciclaje en la oficina (papel, toner, pilas, material informático).

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Durante el año 2018 se ha renovado las pocas bombillas tradicionales que quedaban por otras de bajo consumo (sistema LED). Siempre que se ha considerado se ha utilizado la videoconferencia muy

especialmente cuando se trataba de entrevistas o aportaciones de UP a otras organizaciones profesionales situadas en otras Comunidades Autónomas utilizando el sistema de Hangouts (Google) y Skype. Asimismo, se han reciclado elementos eléctricos contando con la colaboración de una empresa externa de recogida de residuos electrónicos.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Desde hace años, en Unión Profesional se apuesta por la elaboración y difusión de las publicaciones en formato online. Además, en los correos electrónicos se insta a los destinatarios a tener presente el medio ambiente a la hora de imprimir los e-mails. Por otro lado, se prima el envío de la documentación de las reuniones internas por correo electrónico evitando así su impresión.

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Unión Profesional designó a una persona como encargada de los temas relacionados con el Medio Ambiente, sobre todo, en relación con la celebración, cada dos años, del Congreso Nacional de Medio Ambiente (CONAMA) en el que Unión Profesional es entidad co-organizadora y participa activamente.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Desde hace años, Unión Profesional ha desarrollado una variedad de canales de Comunicación que le permiten comunicarse con sus públicos. Desde los más tradicionales y consolidados, como puedan ser la revista Profesiones, la página web www.unionprofesional.com o el boletín electrónico 'Información Profesional', hasta los más novedosos e interactivos como El Blog de las Profesiones, el blog económico 'Carlyle no tenía razón' o la cuenta institucional en Twitter @UProfesional.

Comentarios

Durante 2017, a través de la revista Profesiones y del Blog de las Profesiones se ha realizado una

significativa labor de sensibilización sobre estas materias. En el documento adjunto se pueden consultar algunos de los principales artículos dedicados al medio ambiente.

[Descargar documento adjunto](#)

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Desde hace varios años, Unión Profesional realiza un seguimiento anual del consumo de papel, agua y electricidad con el fin de evaluar el cumplimiento de los objetivos marcados en materia de medioambiental.

Número de estudios, informes o comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

En la revista Profesiones (editada por Unión Profesional) existe una sección dedicada a "Medio Ambiente" en la se publica información sobre esta materia. Asimismo, tanto en la página web como en El Blog de las Profesiones también se hace difusión de

informes, noticias y buenas prácticas de los asociados a UP en materia medioambiental, científica y tecnológica.

Comentarios

Durante el año 2017, han sido múltiples las noticias y artículos sobre Medio Ambiente y Tecnología publicados tanto en la web institucional como en la revista Profesiones y en El Blog de las Profesiones. En el archivo adjunto se pueden consultar algunos de los artículos más destacados publicados en la revista Profesiones. Un año más, Unión Profesional participó en el Día de Internet como miembro de su Consejo Asesor.

Documento adjunto

[Descargar documento adjunto](#)

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Tanto en la revista Profesiones como en la página web institucionales (en el apartado dedicado a Noticias Colegiales) existe una sección específica dedicada al Medio Ambiente. En el Blog Profesiones y en Twitter también aparecen menciones etiquetadas como medio ambiente y sostenibilidad.



ANEXOCORRELACIÓN DE DESAFÍOS Y ODS

CORRELACIÓN DE LOS ELEMENTOS ANALIZADOS EN LOS INFORMES DE PROGRESO CON
LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS 17 ODS

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Administración		
Contratos transparentes con la Administración Pública	16	10
Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública	16	10
Medioambiente		
Falta de medición de los residuos en CO2	12 13	8
Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad	6 7 13 14 15	8
Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera	6 7 13 14 15	8
Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Cálculo y compensación de los residuos en CO2	7 13	8
Optimizar el uso de papel en la entidad	12 15	7
Falta de control del volumen de materiales impresos	12 15	7
Conocimiento del impacto ambiental de la entidad	6 7 13 14 15	8
Empleados		
Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva	1 8 16	3
Contratación de mano de obra infantil	4 8 16	5
Falta de información a los empleados	4 8	3
Deterioro de la Paz Social en la entidad	8 16	3
Mejoras de RSE sobre la normativa laboral	8 16	4
Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados	8 16	4
Conciliación familiar y laboral	5 8	4
Regular la aceptación de regalos	16	10
Incumplimiento del convenio colectivo	1 8 16	3
Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad	1 5 8 10	6
Discriminación por discapacidad	10	6
Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad	4 8	1
Incertidumbre en el ambiente laboral	8	1
Aceptación de regalos que comprometan a la entidad	16	10
Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados	4 8	6

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Favorecer la competencia transparente entre entidades	16 17	10
Falta de compromiso del empleado con la entidad	8	1
Favoritismo en la contratación de empleados	5 10	10
Combatir los casos de soborno	16	10
Salud y seguridad en el lugar de trabajo	3 8	1
Combatir y erradicar todas las formas de extorsión	16	10
Realización de horas extras no acordadas	8	4
Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación	5 8 10	6
Discriminación por raza	10	6
Igualdad de género	5	6
Accidentes laborales	3 8	1
Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados	4 8	1
Identificación del empleado con la entidad	8	1
Discriminación por edad	10	6
Ausencia de evaluaciones de desempeño	4 8	6
Buen ambiente laboral	8	1
Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales	5 8	10
Combatir y erradicar todas forma de malversación	16	10
Impulsar la sensibilización en materia medioambiental	6 7 13 14 16	7
Inserción de personas con discapacidad (LISMI)	10	6
Discriminación por género	5	6
Competencia desleal	16	10
Generar oportunidades para jóvenes con talento	8 10	6
Promoción del valor de las personas en las organizaciones	8 17	1
Proveedores		
Falta de colaboración continúa con los proveedores	12 17	2
Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos	1 2 8 16	2
Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE	12 13 8	2
Falta de criterios responsables en la selección de proveedores	12 13 8	2
Proveedores como aliados de RSE en la empresa	12 17	2
Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos	1 2 8 16	2

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores	12 13 8	2
Cumplimiento de la normativa	8 16	10
Crear relaciones estables con los proveedores	12 8 16	1
Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores	12	1
Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE	12 13 8	2
Evaluación de proveedores	12 8 16	2
Cientes		
Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios	12	1
Información asimétrica con clientes	12 17	10
Valoración negativa de los clientes	12	1
Desinformación de los clientes	12	1
Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes	12 16 17	10
Falta de prospección al cliente	12	1
Formación para clientes	4 12	1
Acercar la RSE al consumidor final	4 12	1
Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)	12 16	1
Relación duradera con los clientes	12 8	1
Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles	9 12	1
Satisfacción del cliente	12 8	1
Etiquetado e información transparente al cliente	12 16	10
Blanqueo o lavado de dinero	16	10
Accesibilidad de los productos y servicios	1 2 9 12	1
Comunidad		
Alianzas entre asociaciones y empresas	17	5
Invertir en las generaciones del futuro	3 4 11	6
Acción social para la Comunidad	1 2 3 4 11	1
Socios		
Satisfacción de expectativas	16 17	1
Relación duradera con socios/accionistas	16 17	10

CORRELACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos. 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva. 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción. 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil. 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación. | <ul style="list-style-type: none"> 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente. 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental. 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente. 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas. |
|--|--|





Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

