



¿Qué competencias nos convierten en un empleado valioso a solo unos años vista? Las tecnológicas, claro, pero también el dominio de las más humanas.

THINKSTOCK

El futuro no incluye nuestros actuales puestos de trabajo...

... lo que no significa que desaparezcan, pero sí que su naturaleza va a cambiar

Judit Bara

Según un estudio del Fondo Económico Mundial, en 2020 cinco millones de puestos de trabajo desaparecerán debido a la automatización. Además, ese mismo estudio deja claro que las nuevas profesiones no van a estar directamente relacionadas con las industrias actuales. Sectores que hasta hace muy poco se consideraban prestigiosos y seguros, como, por ejemplo, el derecho, la contabilidad o la arquitectura, son los próximos en la lista de la guillotina digital. La proliferación de páginas web de *open data* como Vizlegal, OpenCorporates o Wikihouse, y la tecnología *blockchain* simplifican los aspectos más complejos de estas industrias y permiten ahorrar tiempo y reducir los costes. "Gracias a los programas inteligentes, ahora un único abogado junior puede realizar con mayor precisión el volumen de trabajo para el que hasta hace

poco se necesitaba a quinientos como él", apunta Al Gore en su libro *The Future*.

Y es que en menos de diez años, el 75% del mercado laboral global estará compuesto por *milenistas* y por la generación Z (los jóvenes que ahora tienen entre 12 y 18 años); el 25% restante serán los no-nativos digitales.

Dado que lo único seguro en este entorno laboral cambiante es la incertidumbre, ¿qué competencias nos convierten en un empleado valioso a solo unos años vista?

'Hard skills' o competencias técnicas

1. Para empezar, tenemos que aprender programación. No importa la industria; el conocimiento de los lenguajes y softwares de programación más comunes, como *Python* o *Ruby On Rails*, va a ser altamente valorado por las empresas. Si el problema es la financiación, iniciativas como Future Funded ayudan a conseguir los recursos necesarios para ponerse al día. "Queremos que todos aquellos dispuestos a ser proactivos con su formación y su carrera profesional puedan optar a los recursos que les permitan adquirir nuevas habilidades y validar su experiencia", señala Laura Fernández, co-fundadora y CEO de esta plataforma de crowdfunding para aquellos que quieren adquirir nuevas habilidades tecnológicas.

=====
Oriol Llop, de Esade: "Mejor olvidar la clásica trayectoria universidad, trabajo, jubilación. Muchas profesiones van a reinventarse"

=====
En menos de diez años, el 75% del mercado laboral global estará compuesto por 'milenistas' y por la generación Z

2. Los conocimientos numéricos y digitales que ahora se consideran deseables van a ser obligatorios en unos años. En E.E. UU., un alto porcentaje de los empleos con mayor crecimiento ya requieren habilidades STEM (del inglés: ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas) o de CS (*computer science*). El US Bureau of Labor Statistics prevé que en 2020 se crearán casi un millón y medio de puestos de trabajo que requerirán

conocimientos de informática y de programación, y, sin embargo, solo 400.000 licenciados cumplirán con esos requisitos. Según un informe realizado por Infojobs y Esade publicado la semana pasada, los tres tipos de especialidades que irrumpieron con más fuerza en España en 2016 fueron: especialista en ciberseguridad, especialista en metodologías Agile y Scrum y especialista en robótica. ¿A cuántos conoces? Dentro de poco, veremos cómo la respuesta cambia. "Mejor olvidar la clásica trayectoria universidad, trabajo, jubilación. Los cambios que apuntan estos estudios confirman que muchas profesiones van a reinventarse. Vamos a pasar-nos toda nuestra vida aprendiendo, trabajando y volviendo a aprender", apunta Oriol Llop, director de Comunicación y Marca de Esade Business & Law School.

3. *Computational thinking*, o la capacidad de gestionar la ingente cantidad de datos que procesamos diariamente. Detectar patrones y tendencias, así como el talento para realizar análisis certeros y con sentido, serán aptitudes muy buscadas.

4. Las competencias digitales se seguirán valorando. Eso significa no solo la capacidad de análisis y utilización de las diferentes plataformas digitales, sino también los conocimientos de marketing digital y

La tecnología hace que las capacidades típicamente humanas sean más importantes que nunca

la pericia gestionando las diferentes redes sociales existentes y por venir.

'Soft skills' o competencias personales

Según el estudio del FMI *The Future of Jobs*, la competencia más deseada por las empresas en 2020 será la habilidad de resolver problemas complejos, seguida por el pensamiento crítico y la creatividad. La capacidad de negociación y el saber escuchar, que hace dos años se consideraban de suma importancia, desaparecen de los diez primeros puestos.

1. El pensamiento crítico. El creciente volumen de información al que nos vemos expuestos a diario provocará que ser competente analizando y priorizando datos sea imprescindible.

2. La capacidad de adaptación. Estar especializado en algo ya no bastará. Debemos ser capaces de manejarnos con comodidad en la ambigüedad y de aplicar conceptos y técnicas de resolución de problemas en sectores muy diferentes entre sí. Tendremos que ser lo suficientemente creativos como para extrapolar las capacidades aprendidas en una industria a otra completamente diferente.

3. La coordinación con los demás. Los miembros de un equipo que trabajarán desde casa o en proyectos concretos irá en aumento y, sin embargo, cada vez será menor el tiempo que pasaremos al teléfono y en reuniones, y más el que emplearemos comunicándonos a través de plataformas como Slack. Transmitir información de forma efectiva va a ser más necesario que nunca. Según Cheryl Cran, autora de *The Art of Change Leadership: Driving Transformation in a Fast-Paced World*: "A medida que la tecnología continúa modificando la manera que tenemos de trabajar, necesitamos *actualizar* nuestra capacidad de interacción con los demás".

4. La empatía es otra de las cualidades en alza. Falta mucho tiempo para que los robots desarrollen la inteligencia emocional necesaria para entender las diferencias culturales y sociales. "Las empresas necesitarán líderes que les ayuden a reconstruir la empatía perdida a causa de la tecnología", señala Belinda Parmar, CEO de The Empathy Business.

En tan solo cinco años, el 35% de las competencias necesarias para el éxito profesional habrán cambiado. La buena noticia es que se trata de una destrucción creadora. Sí, algunas industrias dejarán de existir, pero al igual que pasó con las revoluciones anteriores, la Cuarta Revolución Industrial también va a suponer la aparición de sectores que en este momento no podemos ni imaginar. Lo importante es que seamos capaces de trasladar nuestras competencias actuales a esos nuevos sectores. ●