

TENDENCIAS

Nuevos empleos de la economía digital

Aunque hay quien habla de 'burbuja de las nuevas profesiones', al calor de la economía digital surgen nuevas empresas que generan necesidades nunca vistas y potencian perfiles tecnológicos ya existentes y otros inéditos que suponen oportunidades laborales. **Por Tino Fernández**

El empleo en 2018 también estará en sectores novedosos, en nuevas empresas que se adaptan a las necesidades del mercado y generan oportunidades profesionales nunca vistas. El reto aquí es evitar lo que algunos llaman la *burbuja de las nuevas profesiones*. La idea es que los perfiles emergentes se consoliden como actividades sostenibles, no simples funciones, que perduren en el tiempo. Ya se sabe que las profesiones con éxito de hoy no existirán hace un lustro y que las que triunfarán dentro de cinco años aún no han aparecido...

Según el Instituto Superior para el Desarrollo de Internet (ISDI), las áreas con mayor demanda actual son **marketing digital (38,9%)**, **e-commerce (18,2%)** y **comunicación y contenidos (12,9%)**. Aunque los sectores de **analítica y big data** y el **desarrollo sobre móvil** son los que mayor crecimiento están experimentando y van a suponer una auténtica explosión en los próximos años. Las empresas están demandando distintas posiciones en estas áreas en función de la categoría del puesto y los proyectos que necesitan abordar: directivos, *managers*, gestores de proyectos, estrategias y analistas. En estos puestos las categorías, responsabilidades y salarios son cada vez más elevados y, en muchos casos, con participación en el comité de dirección.

A esto hay que añadir que surgen profesiones nuevas y también posiciones híbridas: muchas empresas ya buscan a profesionales con una preparación muy particular, a caballo entre dos áreas (marketing y analítica, o marketing y contenidos, por ejemplo) o bien con conocimiento en el sector o la especialidad en la que opera la empresa (finanzas, industria, cosmética, etcétera), y, a la vez, conocimientos digitales.

Seguirá creciendo la demanda de perfiles digitales de manera estructural; y en España esta tendencia se ve espoleada por un momento de ciclo económico alcista que incrementará las ofertas para los profesionales preparados hoy y para los que se formen en un futuro próximo, y una enorme batalla por el mejor talento que ya se está viviendo en el mercado.

Según concluye Tiojob en sus indicadores de empleo TIC del cuarto trimestre de 2017 (elaborados sobre la base de más de 31.000 ofertas representativas del sector en España), el número de ofertas de empleo TIC en el cuarto trimestre de 2017 se incrementó en un 1% con respecto al mismo período de 2016.

Por su parte el CEO de Hays, Alistair Cox, cree que en 2018 veremos un incremento de nuevos puestos relacionados con la inteligencia artificial y el *big data*, y la demanda de ciertas aptitudes interpersonales, como la adaptabilidad, creatividad y colaboración es incesante.

Cox recuerda que "aún no hemos visto un algoritmo que sea capaz de entender o interpretar el humor, el



El empleo asociado a la economía digital seguirá creciendo en 2018.

temperamento o el entusiasmo de forma tan efectiva como lo puede hacer una persona" y predice un aumento en puestos relacionados con los datos, ya que "las montañas de información digital han ido creciendo, y es probable que este proceso se vea acelerado por el desarrollo del Internet de las Cosas. Añade que "los datos sin perspectiva no tienen valor alguno" y, por eso se observa un aumento de la demanda de **científicos de datos, analistas de datos, data artists y data visualiser**. Estos profesionales dan sentido a los datos de una empresa, ayudando a convertirlos y unos en información valiosa y práctica. A través del análisis, se pueden detectar cambios en el comportamiento del consumidor o nuevas oportunidades que aún no han sido detectadas por los ojos de un humano.

Las predicciones de Cox coinciden con un reciente artículo de *The New York Times* que declaraba al **científico de datos** como "el profesional más sexy de este siglo", valorando la gran capacidad de análisis y de gestión de la información. Una investigación de IBM sostiene que en los últimos años se ha creado más del 90% de los datos que existe hoy en el mundo. El científico de datos procesa, analiza y explota la información extraída de los datos para aportar un valor estratégico y facilitar la toma de decisiones.

Empleo TIC

Según Tiojob, los puestos más demandados del sector IT siguen siendo el de **programador (24%)** y **analista programador (23%)** que suman un 47% seguido de **consultores (10%)**, **administradores de sistemas (7%)**, **arquitectos de software (4%)** y **soporte/helpdesk (1%)**. Otros puestos menos demandados suman el 31% restante.

Las empresas demandan asimismo **expertos en tecnologías Java (23%)**, **Javascript (15%)** y **.NET (9%)**. También **expertos en tecnologías como SAP (7%)** y **SQL (6%)** sumadas al resto de tecnologías con menores porcentajes (40%) completan el total.

Por lo que se refiere a la experiencia requerida, las ofertas que solicitan candidatos con más de 5 años de experiencia en el sector TIC han sido las de mayor volumen (40%), seguidas de las de entre 2 y 5 años (38%). Las ofertas de primer empleo junto con las de menos de 2 años de experiencia suman un 22%.

El informe *Los más buscados* de Adecco identifica al **fullstack developer** como el perfil más demandado. Se trata de un programador con un perfil técnico muy completo que conoce bien tanto lo referente a *back-end* como lo referente a *front-end*. Es un profesional muy deseado por las compañías, pero es muy complejo de encontrar. En este perfil prima más el

bagaje técnico que una titulación específica, ya que hoy existe una amplia variedad de opciones en cuanto a formación para acceder a este puesto.

El perfil más cotizado en este sector es el **big data architect**, capaz de crear un ecosistema de datos potente, efectivo y compacto. Es esencial para sacar todo el partido a la inversión de las compañías en el área de datos: inversión en máquinas (tecnología) y talento especializado en datos (**data scientist, big data developer, big data architect y data analyst**).

El auge de los perfiles tecnológicos lleva además a la emergencia de otros perfiles en sectores como 3D, las *smart cities* o los videojuegos.

El negocio 3D

Los expertos creen que la cuarta revolución industrial incluye campos como la inteligencia artificial, robótica, nanotecnología, genética, biotecnología... Y también la impresión en 3D. El informe *The Future of Jobs*, publicado por el World Economic Forum, asegura que estas revoluciones afectan a los mercados laborales, a la generación de nuevo empleo y a la necesidad de capacidades diferentes.

Se presentan oportunidades para **ingenieros mecánicos, electrónicos, químicos y expertos en materiales para I+D+i**, también en sectores como el **diseño 3D y modelado de diseño**

asistido por ordenador en 3D; investigación y desarrollo (profesionales de I+D con una visión que permita entender los puntos de contacto entre la tecnología y los productos de consumo); **biólogos y científicos de modelado**, o **expertos en modelado para arquitectura y construcción; educadores 3D; abogados y juristas en 3D, expertos en cuestiones legales y aspectos jurídicos inéditos de propiedad intelectual o cuestiones éticas; expertos en franquicias 3D y también en operaciones y administración en 3D.**

Hablar con las máquinas

Lo que se conoce como *machine learning* es otro filón de oportunidades y busca que las máquinas puedan aprender de forma automática. Se trata de un área que interesa en general a todos los sectores, pero destaca la novedad de que algunas compañías estén contratando a **filósofos con altos conocimientos de lógica proposicional** para entablar conversaciones con las máquinas.

Trabajar en 'smart cities'

La aplicación de las TIC a las ciudades para que éstas sean más eficientes también ofrece nuevas oportunidades laborales. Hay buenas posibilidades para **ingenieros de datos, expertos en ciberseguridad, abogados o inspectores de salud medioambiental**. Todos ellos deben trabajar en una nueva regulación y en la colaboración entre el ámbito público y privado.

Analizar una gran cantidad de datos llevará a que la principal área de desarrollo de las ciudades sea el **big data** o el **city analytics**, y aquí las oportunidades de empleo se dirigen hacia los **perfiles STEM** (ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas), sin olvidar ciertos empleos de alta cualificación que tengan que ver con la **ciberseguridad, ingeniería de datos, arquitectura de datos o programación**.

El filón del videojuego

Las empresas que crean aplicaciones, los centros de ocio y las *start up* ofrecen posibilidades a nuevos expertos que pueden triunfar en el sector del videojuego.

Cotizan los **desarrolladores** involucrados en las fases de producción, diseño, programación o audio, así como **programadores** que sepan acerca de códigos y lenguajes informáticos.

Otro perfil demandado es el de **animador**, que se encarga de transformar las acciones en ciclos para que éstas se puedan repetir. Y los **dibujantes y artistas, o technical artists**. Además, se requieren **desarrolladores de aplicaciones, expertos en realidad virtual, diseñadores UX** (planean la experiencia del usuario) y **analistas de datos** para crear predicciones de consumo y éxito del juego.