



ANÁLISIS PROFESIONAL

COVID-19
Acometer una
situación compleja
desde el **criterio
profesional**

Los máximos representantes de las corporaciones colegiales en España analizan el impacto de la COVID-19 sobre la profesión y la ciudadanía. Además, realizan propuestas sobre ello aportando soluciones.

ENERO 2021
TERCERA ENTREGA

COORDINA: Gonzalo Múzquiz, Secretario Técnico de Unión Profesional

ELABORA: Dolores Martín. Departamento de Estudios e Innovación - Miriam Benavides. Colaboradora

UNION PROFESIONAL

Unión Profesional es la asociación estatal que agrupa a las profesiones colegiadas españolas. Está integrada por 34 Consejos Generales y Superiores y Colegios Profesionales de ámbito estatal que, juntos, aglutinan cerca de 1.000 colegios profesionales y millón y medio de profesionales liberales en todo el territorio. En conjunto representa a los sectores jurídico, economía y empresa, sanitario, científico, ingenierías, arquitectura, social y docentes.

El subsector de los servicios profesionales genera casi el 10,7% del Valor Añadido Bruto (VAB) total de la economía española, y su aportación al empleo directo se situaría en un 12,6% y supone el 16,7% del tejido empresarial.

PARTICIPAN

MANUEL REGUEIRO,
Presidente del Colegio Oficial de Geólogos
JUAN CARLOS ESTÉVEZ,
Presidente del Consejo General de Procuradores
JOSÉ ÁNGEL MARTÍNEZ SANCHIZ,
Presidente del Consejo General de Notariado
RAFAEL MORENO,
Presidente del Instituto de Actuarios
GONZALO ECHAGÜE,
Presidente del Colegio Oficial de Físicos
CARLOS DUEÑAS,
Presidente del Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas
ANDRÉS DÍEZ,
Presidente del Colegio de Ingeniería Geomática y Topográfica
LOURDES MENACHO,
Presidenta del Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales
DR. ÓSCAR CASTRO,
Presidente del Consejo General de Colegios de Odontólogos y Estomatólogos
JUAN CARLOS MARTÍNEZ,
Presidente del Consejo General de Ópticos-Optometristas
RICARDO GABALDÓN,
Presidente del Consejo General de Graduados Sociales

RESUMEN

Esta última edición de Análisis Profesional es fiel a la estructura sobre la que hemos venido trabajando en las ediciones anteriores. Se trata de la identificación del **problema** derivado de la COVID-19 y su impacto en el sector así como en ámbitos aledaños; el **análisis** de la realidad y de la predictibilidad del fenómeno. También los espacios en los que las profesiones han sabido cubrir de manera adecuada las carencias traídas por la pandemia. Finalmente la **conclusión práctica** acerca de las medidas preventivas, planes de contingencia y soluciones planteadas por las profesiones. Avalan sus propuestas el estar en contacto directo con los ciudadanos lo que permite identificar y mantener una escucha activa respecto de sus necesidades; asimismo la práctica, experiencia y deontología profesional que caracteriza su actuación profesional.

La evolución de la pandemia se aprecia en las respuestas ofrecidas por los máximos representantes de las profesiones españolas. Se pone de relieve en esta edición la **mirada hacia Europa y el destino de los fondos europeos**. También la evolución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de la Economía Española, espacios en los que las profesiones son partícipes para seguir trabajando de manera conjunta en la mejor recuperación de nuestro país.

Ediciones de Análisis Profesional

Alcanzamos la tercera y última entrega «COVID-19. Acometer una situación compleja desde el criterio profesional». Un análisis que aglutina el criterio del conjunto de los 34 presidentes y presidentas que, aunados en Unión Profesional, representan a las principales profesiones colegiadas en España. La primera y segunda entrega, junto con esta última, nos han permitido **hacer un seguimiento exhaustivo desde el mes de junio, para apreciar de manera cercana la evolución de la pandemia en lo que respecta al impacto que ha ido teniendo sobre la profesión y el sector en el que se desenvuelve, sobre los profesionales y la afección a la prestación de sus servicios, así como sobre la ciudadanía y las principales necesidades derivadas de la crisis.**

El *plus* aportado por las tres ediciones de Análisis Profesional se encuentra en tres ámbitos principales. En primer lugar, se recaba el **criterio de los máximos representantes de las profesiones, ofreciendo una visión global y autorizada** en la que se encuentran todos los sectores profesionales (jurídico, económico, social, sanitario, docentes, científico, arquitectura e ingenierías). Por otro lado, junto con las medidas tomadas por las profesiones en los últimos meses, **encontramos las demandas o reclamaciones realizadas a las Administraciones Públicas**, tendiendo un puente para ser colaboradores en el impulso y mejora de nuestro país. Finalmente, además de **ponerse a disposición de los poderes públicos, las profesiones hacen propuestas concretas en la búsqueda de mejoras ante la crisis**. Entre ellas se encuentra, delimitada en las últimas páginas, **la propuesta de una Conferencia anual reglada** que, en esta ocasión, recoge los **aspectos principales a tener en cuenta para su definición y desarrollo tras ser compendiados de las aportaciones de los presidentes y presidentas de Unión Profesional en las ediciones anteriores.**

INTRODUCCIÓN ¿DÓNDE PONER EL FOCO?

Alcanzamos la última de las ediciones de Análisis Profesional, manteniendo la misma estructura y formato de entrevista que en las ediciones previas pero manejando nueva información debido a la evolución de la pandemia, e incluyendo uno de los grandes objetivos en los que se empeñan las profesiones de manera intensa, se trata de los fondos europeos y hacer comunes los objetivos y proyectos recogidos por el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de la Economía Española.

Apuntadas estas primeras ideas, ahondemos en las propuestas que nos hacen los presidentes y presidentas de Unión Profesional, en esta nueva y tercera edición, en lo que se refiere a la respuesta ofrecida a la pregunta **¿Dónde poner el foco?**

- Para **Manuel Regueiro**, presidente del Colegio Oficial de Geólogos, el foco en el corto plazo ha de ir encaminado en **«la reconstrucción nacional con la inversión prevista»**, también en que el Gobierno tome conciencia de que las profesiones podemos ayudar a remolcar el país y en qué ámbitos.
- Para **Juan Carlos Estévez**, presidente del Consejo de Procuradores, la clave se encuentra en que las profesiones en conjunto trabajen para que los colegiados cuenten con el mejor servicio profesional de su colectivo, de manera que juntos **«podamos ayudar dando el mejor servicio y seguridad a la ciudadanía para superar la crisis sanitaria y la económica que nos ha atenazado»**.
- **José Ángel Martínez Sanchiz**, presidente del Consejo General del Notariado entiende que la prioridad es sanitaria, pero también, dado que los recursos son escasos, y aunque tendemos a pensar que hay que elegir una cosa u otra, se han de buscar vías de compatibilización. En este sentido apunta que **«esto nos debería de ayudar a darnos cuenta de que nos necesitamos; de que al final no somos unos u otros, sino nosotros y, por tanto, todas esas políticas de impulso hay que llevarlas adelante. Es en lo que podemos ayudar precisamente las profesiones como intermediarias entre los ciudadanos y los poderes públicos»**.
- Para el presidente del Instituto de Actuarios, **Rafael Moreno**, nos hemos de centrar principalmente en la sanidad, no sólo para salir del problema que estamos viviendo ahora, **sino para reforzar la Sanidad Pública todo lo posible, por lo que pueda ocurrir en el futuro** ya que si no tenemos salud, lo demás no puede funcionar. Explica Moreno que como profesión pueden colaborar en la medición de riesgos y su impacto en lo sanitario, pues **«a diferencia de otras profesiones, nosotros no sólo medimos un riesgo, sino que lo identificamos, lo medimos, le ponemos valor y lo gestionamos»**.
- **Gonzalo Echagüe**, presidente del Colegio Oficial de Físicos entiende que **los fondos destinados a la recuperación y resiliencia son una oportunidad para la necesaria transformación que España requiere**. Apunta que se ha de reiniciar la actividad económica e industrial de forma segura y sostenible para poder combatir la crisis generada por la COVID-19, no solo a corto plazo, sino pensando en el futuro. Insiste Echagüe

- en que **«debemos transformar las industrias, rediseñar nuestras cadenas productivas hacia una economía descarbonizada y circular e implementar avances tecnológicos y sistemas de automatización que aseguren la producción y que blinden nuestro sistema industrial frente a nuevas epidemias o catástrofes, en línea con la Estrategia de reindustrialización del Pacto Verde europeo».**
- Para **Carlos Dueñas**, presidente del Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas, nos estamos fijando demasiado en el corto plazo, **«creo que tenemos que observar lo que Europa está potenciando como grandes líneas y apostar por ellas; se está hablando siempre de apostar por las tecnologías limpias, la digitalización o por el medio ambiente. Nuestro país puede ser absolutamente puntero en esto, como ya lo ha sido en otras ocasiones».**
 - **Andrés Díez**, presidente del Colegio de Ingeniería Geomática y Topográfica, apuesta por reforzar el papel de las profesiones como centros de información para la solución de los problemas y la reconstrucción de las necesidades del país, por ello, aboga por que **los representantes de las profesiones se sienten a concretar la aportación global que pueden hacer, interpretada como una capa de información** porque «hoy día, el recurso más valioso del mundo ya no es el petróleo, sino los datos», y las profesiones disponen de datos y de información para poner al servicio de la ciudadanía.
 - **Lourdes Menacho**, presidenta del Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales, entiende que la pandemia va a traer fracturación social, conflicto, radicalidades y rechazo a los colectivos que peor lo están pasando. Por estos motivos, **«principalmente hay que acompañar a los colectivos más vulnerables, pero también hay que recuperar el espacio comunitario; focalizar en el consumo interior y sostenible y educar en la participación ciudadana activa».**
 - El Dr. **Óscar Castro**, Presidente del Consejo General de Colegios de Odontólogos y Estomatólogos se refiere a la importancia de los lazos institucionales ya que **«la unión entre las profesiones es imprescindible, porque nos hace más fuertes y nos da una mayor visibilidad ante la Administración».**
 - **Juan Carlos Martínez**, Presidente del Consejo General de Ópticos-Optometristas si tuviera que aportar un titular, se decantaría porque **«la atención primaria es la puerta de la salud»**, por ello, su apuesta se encuentra en la revisión de la misma y su refuerzo escuchando las propuestas que sobre ello tienen las profesiones.
 - **Ricardo Gabaldón**, presidente del Consejo General de Graduados Sociales, por su parte, entiende que el foco se encuentra en resolver la problemática sanitaria y reactivar la economía. En ayudar y colaborar. **«Es el momento de ir todos en la misma dirección y arrimar el hombro, ya tendremos tiempo de evaluar cómo se ha gestionado la crisis».**

ESTRUCTURA DEL ANÁLISIS PROFESIONAL: A. PROBLEMA; B. ANÁLISIS; C. CONCLUSIONES

A.- EL PROBLEMA

Primero.- Características del problema y cómo puede cursar

En la tercera y última edición del Análisis Profesional, aún resuenan como novedosas las palabras de agradecimiento y reconocimiento de los más altos responsables de las corporaciones colegiales hacia todos los profesionales sanitarios quienes desde marzo mostraron una actitud ejemplar, y a medida que han ido pasando los meses, han continuado en la misma línea de entrega y generosidad que han mantenido desde el inicio.

No es nuevo, más bien, es una de las palabras que se ha repetido transversalmente en cada uno de los Análisis Profesionales que se han ido sucediendo. Ejemplo, ejemplar, ejemplaridad. Una actitud digna de ser replicada. Es la palabra utilizada por el presidente del Consejo General de Notariado, José Ángel Martínez Sanchiz, para calificar el papel de los profesionales sanitarios quienes al estar en primera fila **«han antepuesto la vocación a cualquier situación o interés de orden personal»**. En este sentido, Juan Carlos Estévez, presidente del Consejo General de Procuradores, apunta que derivada de la intensa y ardua labor y el sacrificio asumidos por los sanitarios, los españoles «les debemos expresar únicamente palabras de agradecimiento», entre otras cuestiones, por el **riesgo asumido en favor de la ciudadanía española**.

Sin quitar un ápice de valor al obviar las palabras de agradecimiento rescatadas por todos los entrevistados, avanzamos en aquellas cuestiones que han dificultado el trabajo de los profesionales sanitarios. Para Manuel Regueiro, presidente del Colegio Oficial de Geólogos, sin perder de vista la complejidad de la situación, ha sido muy relevante la **enorme descoordinación entre todas las Administraciones del Estado**. Aunque no es posible reprimir la gratitud hacia tantos profesionales sanitarios frente al trabajo realizado, lo que entiende lógico el presidente es que esta se tradujera «en puestos de trabajo fijos, salarios mejores, en hospitales más poderosos, en definitiva, en una Sanidad Pública que, según se decía, era de primera división». Y es que **«la imposibilidad de prever el alcance de la situación epidemiológica ha puesto de relieve graves deficiencias en el sistema sanitario**, de manera muy específica en la Atención Primaria, y ello a pesar de los inconmensurables esfuerzos realizados por el personal sanitario», indica el Dr. Óscar Castro, presidente del Consejo de Odontólogos y Estomatólogos.

Rafael Moreno, presidente del Instituto de Actuarios, entiende que se ponen de manifiesto unas **«limitaciones que como sociedad tenemos en lo relativo al acceso de la asistencia sanitaria**, tanto en la atención primaria como en la hospitalaria», ello en el marco de deficiencias de carácter organizativo-administrativo o administrativo-político, algo en lo que ciertamente coincide el presidente del Colegio de Ingeniería Geomática y Topográfica, Andrés Díez, al apuntar que la respuesta en relación con la salud pública **«ha demostrado una gestión inadecuada, y en algunos casos, bastante fragmentada»**. También coincide con ello Castro, quien destaca que **«el Gobierno ha actuado tarde y muchas de las medidas adoptadas han sido fruto de la improvisación»**.

Por su parte, el presidente del Consejo de Graduados Sociales, Ricardo Gabandón, insiste en que los sanitarios **«no han tenido la ayuda que se debía prestar para atender una pandemia como la vivida»**, planteamiento coherente con el realizado por Juan Carlos Martínez, presidente del Consejo de Ópticos-Optometristas, quien **destaca el sacrificio y desamparo al que se han visto abocados los profesionales sanitarios**. En este sentido, constata el presidente que se ha hecho palmaria una carencia de medios inadmisibles para desarrollar su trabajo, y que **«aunque se le solicitó a la Administración ayuda y medios para la protección de los profesionales, sus familiares y pacientes, no se ofreció ninguna solución»**. Completa la afirmación Lourdes Menacho, presidenta del Consejo de Educadoras y Educadores Sociales, ya que **«no todas las Comunidades Autónomas contaban con los mismos recursos profesionales y económicos para hacer frente a la pandemia»**.

Asimismo, Gonzalo Echagüe, presidente del Colegio Oficial de Físicos, indica en lo relativo a su profesión, que la crisis sanitaria ha supuesto un reto organizativo en los servicios de radiofísica hospitalaria, donde se han tenido que implementar medidas de prevención, si bien **«por fortuna, los radiofísicos están habituados a gestionar los riesgos y se ha podido garantizar la normal prestación de los tratamientos trabajando en equipo con los profesionales de Oncología Radioterápica»**. Continúa el presidente indicando que también han tenido un papel clave los servicios de electromedicina, como apoyo en la logística, reduciendo los plazos de forma importante para la consecución de material.

Profesionales de primera línea y grandes profesionales

Si bien hasta el momento se ha reconocido singularmente el papel desempeñado por los sanitarios, cada día que pasa, **los profesionales de los diversos sectores, individualmente considerados, pero también desde el trabajo multidisciplinar, van brillando ante el silencioso y relevante trabajo que han ido librando**. Menacho nos recuerda la amplia definición ofrecida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en relación al concepto: salud. Se trata de **«la condición de todo ser vivo que goza de un absoluto bienestar tanto a nivel físico, mental y social»**, y es que, el sistema sanitario no es lo mismo que la salud. El rol jugado por cada pieza, como profesional integrante de un puzzle en el que cada uno tiene su propia tarea, ha sido del todo fundamental, algo que Carlos Dueñas, presidente del Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas, reconoce de esta manera: **«en esta crisis, se ha hablado todavía poco del gran nivel profesional que tenemos en nuestro país»**.

Segundo.- Impacto en el sector que opera su profesión y otros conexos (en términos sanitarios, económicos y sociales)

El impacto de la pandemia no pasa de puntillas. Ha ido dejando su impronta en cada uno de los sectores en los que los profesionales, por cuenta propia o ajena, desarrollan su actividad. Muchos de ellos considerados esenciales. Ha dejado su marca en la vida de los ciudadanos arrastrando unas consecuencias que no se resuelven en el corto plazo, sino que habremos de volcarlos, más aún, sobre todo aquello que está por llegar.

En el ámbito de la ingeniería y desde la perspectiva del presidente del Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas, Carlos Dueñas, **la incertidumbre hace mucho daño y afecta**

gravemente a la inversión y, si bien la capacidad de adaptación ágil ha permitido que el sector profesional al que representa esté mejor de lo previsto, la inversión pública ha de revisarse dado que se ha centrado en lo urgente, que era la parte sanitaria. En este sentido, destaca Dueñas, **«echamos muy en falta la inversión pública en infraestructuras y en conservación, ya que no mantener hoy las infraestructuras puede redundar en el corto plazo en unos costes muy superiores»**. Por su parte, Andrés Díez, presidente de la Ingeniería Geomática y Topográfica, coincide en la gran complejidad e incertidumbre acarreada por la situación en el corto y medio plazo. En esta línea, destaca que **no existe homogeneidad en el impacto sobre el sector**, «las actividades que están más vinculadas con el procesamiento y la gestión de la información Geoespacial, como en el caso de producción cartográfica, SIG, modelización 3D, modelos *Big Data*, etc., se han visto menos afectadas que aquellas en las que se ha requerido la presencia física de los profesionales en el ejercicio de la actividad, como en construcción, ingeniería civil, etc.».

Desde lo jurídico

Varias son las profesiones cuyos servicios han sido considerados esenciales abarcando diversos ámbitos; jurídico, social, sanitario... si bien, tampoco ha sido regular el impacto producido. En lo jurídico, el presidente de los notarios, José Ángel Martínez Sanchiz, nos explica las razones por las que se ha considerado esencial el manteniendo la actuación notarial durante todo el periodo: «¿Por qué el notario es un servicio esencial? Lo es por diversos conceptos, porque atiende muchas veces las necesidades vitales de las personas, por ejemplo, el deseo de realizar un testamento, el reparto de bienes o el desarrollo de la actividad empresarial. **Se consideró un servicio esencial porque da seguridad jurídica y propicia la actividad económica y financiera**. En todos los decretos fue entendido así, por cuanto las necesidades de crédito por parte de las empresas o, incluso, por parte de los autónomos exigía también que los notarios estuviéramos pendientes de desarrollar y de prestar nuestra función en este ámbito».

Por otro lado, el presidente del Consejo de Procuradores, Juan Carlos Estévez, escalona de manera ordenada cada una de las **esferas en las que se ha registrado un importante impacto**, «primero, han estado suspendidos los plazos procesales; segundo, han estado cerrados prácticamente los juzgados y los tribunales durante el confinamiento y el estado de alarma. Todo ello ha tenido como consecuencia clara **que no entrase trabajo y que no se sustancien nuevos pleitos**», lo que implica un parón de la actividad en muchos casos en detrimento de las necesidades de la ciudadanía.

Por contrapartida, la actividad de los graduados sociales ha resultado frenética. Así lo indica el presidente del Consejo de Graduados Sociales, Ricardo Gabaldón, cuando reconoce que la pandemia ha impactado en la profesión de lleno: «desde el 14 de marzo los graduados sociales estamos trabajando quince o dieciséis horas diarias, incluso los días de descanso, con una gran exigencia para nuestros clientes, que en definitiva son las pymes». Apunta el presidente que los principales ámbitos de actividad han sido el asesoramiento, tramitación de los ERTES, la prestación de los ceses de actividad para los autónomos; la solicitud de prestación colectiva al desempleo, y es que, explica Gabaldón, **«no podemos olvidar que durante este tiempo el puente entre la empresa y la Administración hemos sido nosotros»**.

Perspectiva sanitaria

«También fueron declaradas servicio esencial las clínicas dentales, pero únicamente para atender urgencias», indica el presidente del Consejo de Odontólogos, el Dr. Óscar Castro, quien recuerda que a pesar de todo **donaron el poco stock que tenían a los hospitales y centros de salud**, y «en febrero, las clínicas ya empezaron a sufrir la falta de material protector». Como profesión sanitaria también, el presidente del Consejo de Ópticos- Optometristas, Juan Carlos Martínez, insiste en el desamparo al que se han visto sometidos en cuanto a la protección de los profesionales, familiares de éstos y pacientes. Asimismo «el confinamiento ha producido una imposibilidad de generar ingresos necesarios para el mantenimiento de los establecimientos sanitarios de óptica viéndonos obligados a recurrir a los ERTES; se produjo algún cierre, **el público no podía asistir a los centros y las personas mayores también tenían muchos problemas, lo que ha producido ciertos atrasos en algunas condiciones visuales**».

Señalan desde el **sector científico** que los físicos están viviendo **la crisis por la COVID-19 desde múltiples perspectivas profesionales**, empezando por el ámbito sanitario o el industrial, pero «quizás la educación sea otro de los ámbitos donde más ha impactado debido al elevado número de profesores de materias científico-técnicas, desde la ESO al doctorado», resalta el presidente del Colegio de Físicos, Gonzalo Echagüe.

Reconocimiento a profesionales y a la institución colegial

Regueiro, presidente del Colegio de Geólogos, pone en valor, sin embargo, que si bien se ha producido un descenso de visados, y por ende de ingresos, **en lo que se refiere a las colegiaciones, se ha producido una recuperación, tomando los profesionales una mayor percepción del trabajo realizado por la corporación**. Así indica Regueiro, «hemos hecho lo que humanamente se ha podido, incluso asumiendo que vamos a tener pérdidas. Hemos gastado dinero en que los colegiados reciban servicios, y los geólogos nos lo han agradecido colegiándose más». Tampoco han registrado cambios en colegiaciones los actuarios. Rafael Moreno, presidente del Instituto, destaca por su parte, que no han sentido los efectos de la pandemia de una forma tan notable como otras profesiones dado que **«la actividad aseguradora, hacia la que los actuarios estamos muy vinculados, es una de las que menos sufre el impacto de la crisis»**.

Desde el Consejo de Educación social, su presidenta Menacho, se queja de que siendo considerada actividad esencial, se ha visibilizado poco la importante labor desempeñada por una profesión que «trabaja sobre Derechos Fundamentales que están recogidos en la Constitución», y ante una situación tan compleja en la que muchos compañeros y compañeras se han visto abocados al paro o ERTES, por prescindir la Administración Pública de entidades que prestaban servicios de forma externalizada. Menacho reconoce, **«entendemos que hubo voluntades profesionales más que institucionales**, pues nos hemos encontrado, no en todas las Comunidades, pero sí en algunas, con los servicios sociales cerrados y con voluntarios de las ONG atendiendo en el trabajo de la calle, o en la calle, sobre todo en los momentos peores de pandemia».

Ante la pregunta ¿qué impacto considera que está teniendo la COVID-19 en las relaciones con otros sectores tales como el económico, jurídico o social?, las respuestas son muy dispares. Este bloque es protagonista, por tanto, de la introducción de las nuevas formas de comunicarnos cuando la distancia obliga, pero también, de recoger el sentir general

sobre el cuidado de los profesionales, los clientes, los ciudadanos, atendiendo singularmente a algunos grupos, y poniendo en valor a las personas físicas a través de las redes familiares y vecinales (no las digitales), las cuales han acortado la distancia física cuando las personas jurídicas no llegaban.

Entiende el presidente del Colegio de la Ingeniería Técnica de Obras Públicas, Carlos Dueñas, que debido a la pandemia, nos hemos **dado cuenta de cuáles son las necesidades más básicas de nuestra sociedad**, «evidentemente una sociedad sin salud no puede funcionar y si no estamos razonablemente bien, no puede existir la actividad económica». El impacto, en palabras de Juan Carlos Martínez, es muy alto en los ámbitos económico, social y de salud, algo que parece obvio por hacer tambalear las estructuras que parecían seguras. En el mismo orden de cosas, el presidente de los Ópticos-Optometristas, discurre **«entre la salud pública y economía o cualquier otro proceso social, no debería darse un tratamiento por separado. Van unidos»**, una idea introducida en la segunda edición del Análisis Profesional, en la que se hacía hincapié en el impacto de la pandemia globalmente considerada, si bien, teniendo como centro la salud.

Por su parte, José Ángel Martínez Sanchiz, presidente del Consejo General del Notariado, destaca **la relación más significativa mantenida con el ámbito financiero dado que, los notarios, han estado autorizando y firmando pólizas para la creación de empresas, para la obtención de circulante o para pagar a los empleados**. También señala las otras profesiones jurídicas, con las que hay un contacto estrecho habitualmente. Así «la relación en este punto, como no podía ser de otra manera, ha sido cordial y no ha habido ninguna colisión ni conflicto». Por otro lado Estévez califica el periodo vivido como de gran intensidad y actividad institucional en el Consejo de Procuradores. **«He tenido más trabajo como presidente de esta institución que nunca en mi vida**. Nunca hemos mandado tantas circulares a los compañeros, tantas cartas a los poderes públicos. Ha sido una época de relaciones personales escasas pero de mucha intensidad de trabajo y de resolver problemas».

Cambio en la manera de comunicarnos y relacionarnos

La apuntada por Dueñas es la tónica general: **«hemos aprendido a trabajar de manera distinta. El teletrabajo y comunicarnos de manera telemática se ha introducido en nuestras vidas** como una cosa que parece que llevemos años haciendo». En línea con ello, desde el Instituto de Actuarios, Moreno hace hincapié en el estrecho contacto con el regulador en la actividad aseguradora y de pensiones, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, con la que ha cambiado, para bien, la forma de relacionarse ya que, en palabras del presidente, **«hemos tenido relaciones fluidas vía correo electrónico y vía videoconferencia»**. Intensas relaciones han sido también las del Consejo de Odontólogos a fin de dar respuesta a la situación de los dentistas y de los pacientes tanto a nivel económico como jurídico y social. Así asevera el Dr. Óscar Castro, «durante este periodo se ha mantenido un contacto constante con el Ministerio de Sanidad al objeto de trasladar peticiones y aclarar las numerosas incógnitas que la situación de crisis fue planteando». A diferencia de Rafael Moreno y el Dr. Óscar Castro, el presidente del Colegio de Graduados Sociales, Gabaldón, ha **echado en falta la relación estrecha con la Administración**, pues «nosotros podemos llegar hasta un punto, a partir de ahí no podemos suplir la tarea que le corresponde a ésta».

Díez, como presidente del Colegio de Ingeniería Geomática y Topográfica, se refiere a que todo parece indicar que la crisis sanitaria va a dejar una huella en la vida en los ciudadanos y en los profesionales, mencionando la evolución exponencial de la adopción de las nuevas tecnologías, y en concreto, las relacionadas con la comunicación, pero destacando singularmente **«el deber proteger las relaciones horizontales con los clientes**, dando más proximidad y atención personalizada a la demanda de los servicios requeridos por los usuarios». Característica que mejora la **competitividad y transparencia en el ejercicio profesional**. En la vertiente del impulso de las tecnologías en el ámbito del ejercicio profesional, el papel protagonista del Colegio Oficial de Físicos ha estado en **adaptarse a las necesidades de los colegiados tomando medidas de apoyo**, que conforme a lo apuntado por Echagüe, «se ha enfatizado la disponibilidad de asesoramiento jurídico y de carácter económico, fiscal y psicológico para los profesionales», así como la implantación urgente de plataformas de teletrabajo.

Para Lourdes Menacho, presidenta del Consejo de Educadoras y Educadores Sociales, el impacto se materializa en muy diversos sectores de la población con los que trabajan entre los que se encuentra la infancia, la adolescencia, la juventud, las personas adultas, las personas mayores, e incluso, las mujeres, dado que la incidencia de la crisis en la mujer no es la misma que en el hombre. Sin embargo, manifiesta una queja al respecto: «nosotros entendemos que ha habido diferentes niveles de protección para la ciudadanía, y sin embargo, creemos que todo ser humano necesita el mismo nivel de protección». A pesar de las carencias emergidas y de evidenciar que los sistemas están debilitados, apunta satisfecha, que **se han puesto en valor las redes informales**, así, «nos hemos encontrado que la ciudadanía, a pesar de que los sistemas no estaban al cien por cien, ha tenido la iniciativa de hacer redes comunitarias y familiares **que han ayudado a enfrentarnos a la pandemia**».

B.- EL ANÁLISIS

Tercero.- Análisis desde el criterio profesional, dando las claves del fenómeno y su predictibilidad

El cambio digital lo impregna todo, y con ello, las relaciones interprofesionales, la conciliación, la reducción de sedes para el trabajo presencial, el impulso de la formación *online*, el modelo educativo, la mejora de las tecnologías y la domótica, la protección de datos, la inteligencia artificial y la ciberseguridad. También la apuesta por la innovación, la reducción de gastos derivados del impulso tecnológico y el incremento de gasto para hacerlo posible. Un largo etcétera emana de la transformación digital, pero hay otros aspectos que no hemos de olvidar en relación con la inquietud que genera la duda **¿hacia dónde nos dirige la COVID-19? Aspectos, todos ellos, que se abordan en el siguiente apartado.**

Para Gonzalo Echagüe es momento de recordar la necesidad de un cambio de foco en el motor de progreso y bienestar, pues «la educación y, ante todo, la ciencia, son la única opción para salir de este y otros retos futuros». Considera el presidente del Colegio de Físicos que **la crisis**

sanitaria ha motivado un aluvión de información no siempre rigurosa o contrastada, reflejo de la escasa integración social del conocimiento científico de que adolece nuestro país.

Incertidumbre y efecto dominó

Incertidumbre es la palabra con la que tanto Juan Carlos Martínez como Estévez definen el rumbo tomado, y es que, para el presidente de los Ópticos, **cuando hay incertidumbre, generalmente las sociedades tienen a quedarse quietas hasta que vislumbran por donde iniciar el camino de la recuperación**, «para mí, la economía sería la base pero la salud debe priorizarse». A la incertidumbre apuntada por ambos presidentes, Estévez, del Consejo de Procuradores, añade que el impulso de las tecnologías y el teletrabajo no son un *pack* de propuestas atractivas y mejoras obvias, más bien, entiende que el teletrabajo que se ha utilizado como la panacea para resolver todos los problemas, crea otros aun insospechados **en el entorno de la economía y el trabajo que hay que valorar, pues «produce unos desperfectos en la economía, un efecto dominó tan tremendo que todavía no se sabe hasta dónde puede llegar»**.

Nuevas tecnologías y atención en su adecuada implementación

Entra en escena nuevamente el uso de las tecnologías en el medio y largo plazo. Para Rafael Moreno, presidente del Instituto de Actuarios **«seremos inteligentes si aprovechamos todo lo que hemos aprendido de manera forzada y lo mantenemos»**. Mientras que para Gabaldón, presidente de los Graduados Sociales, indudablemente **el impulso de lo digital implica obligatoriamente un esfuerzo proporcional en la protección y ciberseguridad**, «deberemos tener herramientas que también nos protejan de toda esta manera de relacionarnos que va a ser mucho menos presencial y más telemática».

Para Carlos Dueñas, el poder disponer de suficiente tecnología para estar conectados en remoto sin problemas es imprescindible, pero también el transporte por carretera en todo lo que se refiere al abastecimiento de productos básicos o al **mantenimiento de las infraestructuras, que tienen que ser acordes a las necesidades de la sociedad**, «se deben mantener día a día, no se trata de construir unas nuevas, sino de mantener las que están en correcto estado de conservación».

Paro, endeudamiento y función conciliadora ante una mayor crispación

Por su parte, el representante de la corporación nacional de Geólogos, atisba **«va a haber paro**, no sería lógico que no ocurriera, salvo que funcione el Plan de Reconstrucción impulsado por el Gobierno». Coincidente con la percepción del Dr. Óscar Castro, quien entiende que las consecuencias económicas y sociales a corto y medio plazo **«pasan por un aumento del endeudamiento, un importante daño al tejido empresarial, crecimiento del desempleo y riesgo de pobreza para un amplio porcentaje de la población»**, por ello, propone el presidente del Consejo de Odontólogos, la elaboración de unos protocolos de actuación para situaciones sanitarias de emergencia que permitan una actuación rápida y segura ya que «la improvisación conlleva graves errores que no nos podemos permitir».

En palabras del presidente del Notariado, una de las cosas que ha traído consigo la pandemia es que la **distinción entre corto, medio y largo plazo ya no es tan clara**. Asimismo, apunta Martínez Sanchiz que quizás los notarios tengan un papel importante en el marco de la **función conciliadora**, ya que cuando se produce un factor de tensión, y el notario trata de aplacarla, a veces se obtiene un resultado positivo. Aun así, entiende Martínez, «no existen las soluciones perfectas, pero no deja de ser una manera de aliviar o ayudar a que las cosas mejoren».

Avanzar en lo tecnológico, evitando la brecha digital

Por su parte Menacho, confirma que todo lo relacionado con el teletrabajo se va a quedar, por lo que hay que ayudar a las personas a prevenir la brecha digital «porque las profesiones no dejamos de ser unos instrumentos para que la ciudadanía acceda a los Derechos Fundamentales». Sin embargo, hace hincapié la presidenta del Consejo de Educación Social, en otros temas que son relevantes. Se trata de la **soledad no deseada, de las importantes carencias económicas, sociales y educativas y, el aislamiento de las personas**: «ante esto tenemos que hacer frente. Hemos de volver al espacio comunitario, trabajar en el empoderamiento y participación activa de la ciudadanía».

Asimismo, destaca Andrés Díez, presidente del Colegio de Ingeniería Geomática y Topográfica, que «la pandemia nos está enseñando a comportarnos como una sociedad más solidaria, a ser conscientes de nuestros recursos económicos, a ser más cautos, a primar la economía global y a fortalecer los lazos amistosos y familiares, además de avanzar en **el conocimiento de las nuevas tecnologías asociadas a los procesos productivos**, como pueden ser el teletrabajo, rediseño de las cadenas de suministro, impulso de la robotización e Inteligencia Artificial».

Cuarto.- Una visión profesional en el ámbito internacional

Coincidente con lo apuntado en el apartado anterior, el Dr. Óscar Castro, presidente del Consejo de Odontólogos, advierte de lo que podría traer la pandemia también en el marco internacional, «la **reducción del crecimiento económico mundial, así como la pérdida productiva y económica** por el cierre de muchos negocios».

Por su parte Echagüe, presidente del Colegio de Físicos, entiende que se advierte como **imprescindible la colaboración internacional**. También «como medida fundamental, el intercambio de todo tipo de información sobre la investigación de la enfermedad y el desarrollo de productos médicos, así como la coordinación de marcos reguladores y de estándares de calidad». En la misma línea, el presidente del Consejo de Ópticos-Optometristas, Juan Carlos Martínez, considera que España es Europa, por lo que se requiere **tratar los problemas derivados de la pandemia de forma global e igualitaria por todos los países de la Unión Europea** «eso verdaderamente sería una gran noticia, no que cada uno vaya tomando medidas en lo económico, en lo social y en lo sanitario. **Sin Europa no podemos salir adelante, eso es indudable**», algo que se adecua a la respuesta dada por el presidente del Notariado, quien reconoce que «la pandemia ha puesto de relieve las consecuencias de la globalización, pero también, que para **combatir esas consecuencias son necesarias instituciones de ámbito mayor** que las estrictamente nacionales». Así, entiende José Ángel Martínez Sanchiz que existe un reto para Europa: «la solidaridad que debe existir entre países cuesta mucho, pero es la única solución real a estos problemas que sobrepasan nuestras fronteras».

Quinto.- Se plantea la existencia de un espacio de acción autónoma de las organizaciones colegiales para cubrir lo que no sea competencia de los poderes públicos, o que siéndolo no quede cubierto. Ello en el ámbito del interés general, y de salud pública.

Destaca el siguiente apartado los ámbitos en los que las profesiones, junto con las demandas recibidas por parte de sus colectivos, han cubierto un espacio al que los poderes públicos no han llegado adecuada o suficientemente. El contacto directo del profesional con la problemática de la ciudadanía derivada de la práctica profesional diaria y la experiencia, han permitido que las profesiones lleguen a suplir aspectos, que de otra manera, difícilmente serían satisfechos.

Andrés Díez, presidente del Colegio de Ingeniería Geomática y Topográfica considera que la función de protección del interés general de las corporaciones colegiales, **implica que no tendrían que existir espacios no cubiertos ya que «por ley tenemos bien asignadas nuestras funciones y la transversalidad de todas las profesiones conlleva tener la capacidad de aglutinar todas esas necesidades. Otra cuestión sería indicar los espacios en los que la gestión de los poderes públicos podría haber sido más eficiente»**, concluye Díez.

Por parte de José Ángel Martínez Sanchiz, presidente del Consejo General de Notariado, ha habido con el Ministerio de Justicia una interlocución muy activa, el cual se ha mostrado muy sensible a los desafíos acometidos por el notariado en general y los notarios y sus empleados, en particular, a fin de atender el servicio. Así, recuerda que «la crisis nos ha enseñado la necesidad de reemplazar ciertas carencias» pues en cierto modo, **estamos muy acostumbrados a pensar en que en estos momentos todo nos tiene que venir dado desde la Administración Pública**. Sin embargo, entiende el presidente Martínez Sanchiz que no deja de ser una idea engañosa el creer que esto es así, pues una sociedad tiene que estar vertebrada por los ciudadanos y la Administración. **«No es el individuo sólo ante la Administración, lo que conduciría a soluciones absolutistas»**, sino que, por el contrario, existen entidades intermedias como son las organizaciones, las profesiones, las asociaciones o las fundaciones, entre otras. **Es decir, existe todo un tercer sector que constituye la sociedad**. Por tanto, concluye Martínez «es la sociedad la que en el fondo está ocupando esos espacios a los que, muchas veces, la Administración no llega. Esto es fundamental, porque de otra manera las cosas no funcionan».

A ello, se ha de unir la percepción de la presidenta del Consejo de Educadoras y Educadores Sociales, Lourdes Menacho, quien entiende que **los poderes públicos no pueden hacerlo todo sin una ciudadanía activa que demande mejoras**, pues si bien es cierto que el tercer sector, las ONG, las asociaciones o el movimiento asociativo, siempre van por delante de la Administración y de la normativa, **«de alguna manera tenemos que acompasar estos ritmos»**.

Labor realizada desde las corporaciones colegiales

Manuel Regueiro, presidente del Colegio Oficial de Geólogos, entiende que la organización colegial ha desempeñado un importante papel tanto en la labor de interpretación como de simplificación de la información emitida desde el Gobierno al destacar que **«nosotros estamos ahí precisamente para hacer esa unión entre la sociedad y las normas o instrucciones que vienen del Gobierno»**. Por otro lado, Juan Carlos Martínez, presidente del Consejo de Ópticos-Optometristas, considera que **desde la corporación se han ido tomando las medidas necesarias para paliar los efectos negativos de la enfermedad sobre profesionales, pacientes y colegios profesionales** a medida que se han ido sucediendo. A este respecto «se han desarrollado unos protocolos de actuación que permiten guiar a los Colegios, aconsejándoles medidas determinadas ante situaciones concretas».

Desde el punto de vista de Rafael Moreno, el espacio al que debían de llegar y no podría cubrir la Administración, consistía precisamente en **transformar la formación presencial en online preservando la calidad del servicio prestado**, algo muy relevante cuando «hay actividades que están reservadas por Ley a los actuarios. Así, de forma indirecta, estamos impactando y trabajando en favor del interés público», apunta el presidente del Instituto de Actuarios.

Por su parte, Echagüe, presidente del Colegio de Físicos, focaliza sobre el importante rol que tienen los colegios profesionales en el desarrollo de la **Agenda 2030 como colaboradores de la administración, alcanzando espacios donde esta última no llega**, es decir, «protegiendo siempre los intereses de los consumidores y usuarios de los servicios de nuestros colegiados en relación con las medidas que vaya determinando el Gobierno y las diferentes administraciones».

Carlos Dueñas, por su parte, lamenta la falta de interlocución con las Administraciones, si bien, especifica que **«es cierto que en algunas propuestas de mejora realizadas ha habido una atenta escucha, principalmente en lo que al papel que puede desempeñar la tecnología se refiere»**, por tanto, se hace patente la existencia de espacios donde la colaboración es imprescindible. Asimismo, entiende el presidente del Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas que la pandemia **está incrementando la velocidad de adaptación a las nuevas tecnologías**, comprendiéndose además que han llegado para quedarse dado que «cuando la tecnología avanza, dar un paso atrás es muy complicado».

Medidas propuestas para suprimir las carencias de los espacios no cubiertos suficientemente

Lourdes Menacho, presidenta del Consejo de Educadoras y Educadores Sociales, **propone la realización de un análisis respecto de la respuesta dada ante la pandemia a nivel autonómico, nacional y europeo** como herramienta de análisis y mejora. Según Menacho «no sabemos los motivos por los que en un sitio se ha cerrado un servicio público y en otro no. Podríamos decir incluso que **la ciudadanía ha dado una respuesta que no ha hecho así la propia Administración Pública**».

En otro orden de cosas, el presidente del Consejo de Ópticos-Optometristas, insiste en que la salud es ausencia de enfermedad y que ello pasa por la prevención. Por ello requiere: **«hay que reformar la atención primaria en profundidad y potenciar la prevención del Sistema Nacional de Salud»**. El Dr. Óscar Castro por su parte, entiende que la Sanidad debe ser una política de Estado por encima de intereses partidistas, por lo que se necesitaría que los grupos políticos sean sensibles a esta cuestión y adopten las medidas oportunas para proteger los derechos y la salud de la población. En este sentido, indica el presidente del Consejo de

Odontólogos, «es necesario que **se cuente con las profesiones para entender y comprender las necesidades y problemática de cada sector profesional ya que solo de este modo se pueden buscar sinergias para colaborar y subsanar el descalabro que ha provocado esta crisis sanitaria**, lo que revertiría también en el beneficio de todos los ciudadanos».

La protección a grupos especialmente vulnerables ocupa un papel preponderante, por lo que cabe citar otra de las medidas apuntada por la presidenta del Consejo de Educación Social Social. Lourdes Menacho recuerda el lugar otorgado a los mayores, principalmente en las residencias y centros residenciales; «la ciudadanía no se responsabiliza de sus mayores porque los hemos apartado como objetos que tienen menos valor». Por ello, desde la profesión, **se identifica como tarea relevante, la función de inspección de la Administración Pública**, la cual ha fallado. «El criterio ha de ser el de la protección a las personas sobre todo las más vulnerables. No ha de prevalecer el criterio económico», opina Menacho.

La última de las medidas propuestas, en este caso por el presidente del Consejo de Graduados Sociales, Ricardo Gabaldón, **pasa por la simplificación en las gestiones, algo propio de una Administración moderna del S. XXI, evitando duplicar o triplicar el trabajo**; así, apunta Gabaldón, «la Administración debe de ser ágil, debe de implementar y simplificar los trámites». Hemos de ponérselo fácil en definitiva a quienes se han visto especialmente perjudicados; tejido productivo y empresarial en su conjunto. Continúa exponiendo el presidente, «hemos dirigido muchísimas propuestas al Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), a la Tesorería General de la Seguridad Social, al Instituto Nacional de Seguridad Social (INSS), al Ministerio de Trabajo y Economía Social, al Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y al Ministerio de Justicia. **Una cantidad que no podría reproducir. Propuestas basadas en la comunicación, la permanente relación que tiene que haber entre la Administración y las profesiones, y con respecto a la simplificación de los trámites.** De lo contrario, siempre nos tocará ir a remolque», lamenta Gabaldón.

En cuanto a la escucha activa desempeñada por parte de la corporación hacia sus profesionales

Carlos Dueñas, presidente del Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas, sintetiza las demandas percibidas por los profesionales colegiados en dos aspectos principales «en primer lugar, que además ha sido lo más pedido por los colegiados, sería saber cómo actuar en esta situación tan nueva, esto es, **disponer de protocolos de actuación más o menos claros, por ejemplo, en las obras de construcción.** Ello tiene que ver con la seguridad en el trabajo. En segundo lugar, el desarrollo de herramientas para una adaptación a la nueva manera de desempeñar la actividad profesional». Se trata de dos ámbitos que de manera generalizada se han percibido por parte de todas las corporaciones a fin de remitir la incertidumbre generada y poder **mantener la prestación de los servicios desarrollados por los profesionales de manera sostenible, con independencia de las circunstancias imperantes y procurando los mayores niveles de calidad posible.**

Por parte los profesionales de la Ingeniería Geomática y Topográfica, su presidente nos revela los temas que más han preocupado a los colegiados. Se trata de **la formación continua, y en concreto, las acciones específicas relacionadas con las innovaciones y mejoras tecnológicas del sector, así como conocer la legislación y normativa nacional y**

autonómica que se está desarrollando y su impacto en la actividad profesional adaptada a la nueva realidad

En otro orden de cosas, pero también como demanda identificada en la mayoría de las profesiones, significativamente del sector sanitario, tiene que ver con la integración de los profesionales en los sistemas públicos. Así, comenta el presidente del Consejo de Ópticos-Optometristas, Juan Carlos Martínez: «**nosotros lo único que hacemos es organizar dentro de nuestro sector el ejercicio profesional y defenderlo**».

C.- LA CONCLUSIÓN

Sexto.- Propuestas de medidas de predicción y preventivas, planes de contingencia, instrumentos e iniciativas concretas desde la experiencia, visión y conocimientos profesionales, para el presente y el futuro.

Uno de los aspectos novedosos de este apartado respecto de las ediciones previas tiene que ver con la inclusión de un nuevo elemento por parte del Gobierno, que no es otro que el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de la Economía Española, así como la deriva y el destino de los fondos europeos y la participación de las corporaciones en este sentido. Por tanto, junto a las muy diversas propuestas recogidas tras la puesta en común de los diferentes representantes institucionales en el marco de los planes de previsión y contingencia desarrollados o formulados hasta la fecha por las corporaciones profesionales de derecho público, se ha de tener en cuenta también la contribución específica para participar de los fondos que permitirán la reactivación de la economía y el bienestar de la sociedad española.

«Evidentemente, constituye una necesidad **recibir las ayudas de los fondos europeos y distribuirlos correctamente entre aquellos sectores en donde sean más eficaces para evitar también la crisis económica** que puede provocar la pandemia», entiende el presidente del Consejo General de Notariado. Pero además de mantener la financiación necesaria, que es el combustible para que funcione la economía, a ello ha de sumarse, según José Ángel Martínez, el fomento de políticas sociales de ayuda a las personas más vulnerables, la reducción del paro y sus consecuencias, y en lo que respecta al sector jurídico en que se desenvuelve su profesión, **atajar los problemas derivados de los atascos judiciales y rebajar la conflictividad social**.

Tiende su brazo Lourdes Menacho distinguiendo el espacio genuino de cada entidad, «no queremos suplir el trabajo que tiene que hacer el Estado y las Administraciones Públicas, pero lo que sí queremos, es ser agentes colaboradores». Por ello la presidenta del Consejo de Educadoras y Educadores Sociales insiste nuevamente en la idea de garantizar una adecuada gestión mediante el control y la inspección de los servicios públicos. Asimismo Menacho hace hincapié en una de las funciones genuinas de su profesión al servicio de la ciudadanía «como educación social lo que **podemos es concienciar y fomentar la importancia de las redes**

comunitarias; trabajar para ayudar a las personas a descubrir que disponen de unos Derechos Fundamentales y abrirles los caminos para hacerlos valer».

Innovación al servicio de la ciudadanía

La I+D+i por parte del presidente del Colegio de Físicos, Gonzalo Echagüe, es principal. De hecho, juzga **que la investigación, su desarrollo e implementación deben ser consideradas como piezas claves y esenciales en situaciones como la que atravesamos**, «por lo que deben de contar con la adecuada atención y reconocimiento por parte de los poderes públicos». Y en esa vía de implementar proyectos innovadores, el presidente del Instituto de Actuarios indica que se ha creado un grupo de trabajo sobre el cambio climático, relacionado con la pandemia, cuya primera labor va a ser elaborar **un índice climático bajo criterios actuariales** y que habrá modelos de predicción en los que este índice pueda ser incluido y, extender las conclusiones del índice a medición de consecuencias económicas. Advierte Rafael Moreno que **«el efecto que ha producido la pandemia puede quedarse en poco con el resultado que puede tener el cambio climático tanto en la salud humana de los ciudadanos como en la actividad económica que desarrollamos»**. Con el desarrollo del modelo predictivo, lo que se pretende desde el Instituto es ayudar a la industria, al supervisor de seguros y a la sociedad en general.

En el marco de la predicción se enmarca también la propuesta de Andrés Díez, quien entiende que la asunción de las medidas adecuadas para **el impulso de una sociedad inteligente**, pasa por diversas acciones entre las que se encuentran la captura masiva, procesamiento, análisis y gestión de los datos geoespaciales mediante tecnologías de *Big Data* o la propia Inteligencia Artificial, así como **identificar e interpretar variables que proporcionen unos modelos predictivos a partir de la estadística espacial**, «pensamos que pueden ayudar a los Poderes Públicos y a otros técnicos en la toma de decisiones de las nuevas políticas y desarrollo en la realidad social; lo entendemos clave en una sociedad inteligente».

Cuidado y refuerzo de lo que ya tenemos

El refuerzo en la atención primaria, dada la falta de personal existente repercutiendo en la atención a los pacientes, es una cuestión en la que coinciden nuevamente los presidentes del Consejo de Odontólogos, el Dr. Óscar Castro y el del Consejo de Ópticos-Optometristas, Juan Carlos Martínez. A esta escueta propuesta de calado profundo, añade Castro que habría que **mejorar la situación laboral del personal sanitario**.

Por su parte, Carlos Dueñas se refiere al uso de las **infraestructuras, de su conservación y de su mantenimiento**, cuyos niveles de inversión llevan años por debajo de lo necesario. Concreta el presidente del Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas, **«hablo de carreteras porque son las más visibles pero lo mismo se puede decir de las redes de abastecimiento de agua potable, del tratamiento de aguas residuales, de redes eléctricas o de redes de telecomunicaciones**, entre otras. Todo esto necesita de una inversión muy importante».

El presidente del Consejo de Procuradores resulta contundente en cuanto al respeto que merece todo el trabajo desempeñado hasta la fecha, el cual ha de tener una vocación de permanencia puesto que la pandemia ha empujado a las profesiones a realizar un trabajo especialmente

intenso, pero **«todo ello ha de quedarse como base sobre la que seguir trabajando ya que nadie sabe lo que está por llegar»**.

Aquello en lo que hemos de mejorar y expectativas

«Entiendo que uno de los aspectos clave para controlar los contagios está precisamente en la **responsabilidad individual y la colaboración de todos para paliar los efectos de la pandemia**», destaca Juan Carlos Estévez, Presidente del Consejo de Procuradores, un aprendizaje que ha de consolidarse. El Dr. Óscar Castro, por su parte, se refiere a la necesidad **de controlar los precios del material protector** para evitar la especulación.

En cuanto a las expectativas, Gonzalo Echagüe apunta que muchos de los ciudadanos han puesto sus esperanzas en «el esfuerzo diario de miles de científicos, que trabajan en el conocimiento del virus, la obtención de una vacuna y la búsqueda de medicamentos que palien esta dolencia». Y sobre la vacuna y su efectividad, también se pronuncia el presidente del Consejo de Ópticos, quien añade que «ahora vienen otras preocupaciones: **que esas vacunas se hagan con criterios médicos y clínicos, no económicos**».

Séptimo.- Especial referencia al papel de la Inteligencia Artificial (IA)

La Inteligencia Artificial (IA), como ocurrió en ediciones anteriores, es un medio que cuenta con detractores y defensores, con temores y curiosidades, con apoyos condicionados, pero en cualquier caso, abre un interesante capítulo a aquello que aún no podemos imaginar.

Así, el presidente del Colegio de Geólogos se refiere a diversos ámbitos en los que la IA desplegará sus efectos, siendo relevante el de la educación «la IA nos **permitirá formar a la gente en cosas que ahora mismo no podemos ni pensar**», en este sentido recuerda Manuel Regueiro que la geología ha cambiado mucho en los últimos cincuenta años gracias, precisamente, a la tecnología. No obstante, en cuanto al papel específico de la IA sobre la COVID-19, Echagüe, presidente del Colegio Oficial de Físicos entiende que **es clave para la predicción, el desarrollo y la evolución, de manera que con el procesamiento y análisis de datos se logra un mayor control sobre la propagación, sobre el diagnóstico y sobre la eficacia de los tratamientos**, lo que trae como consecuencia un mayor control de la situación, no solo en términos locales sino a nivel global.

Herramienta en desarrollo

Para Carlos Dueñas, presidente del Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas «al menos en nuestro sector, **queda mucho aún por trabajar**», si bien, las metas y objetivos, entiende Dueñas, están claros. En paralelo, el presidente del Colegio de Ingeniería Geomática y Topográfica, parece que en el sector cuya tecnología está algo más avanzada, nos indica que **la combinación de ésta con el Big Data, «está resultando muy positiva, a la par que decisiva en diversos ámbitos de investigación»**.

De la misma idea es Juan Carlos Martínez quien descinde su aplicación al ámbito de la salud, poniendo énfasis en lo mucho que va a ayudar «eso que globalmente llamamos telemedicina, que es telesalud y en nuestro caso teleoptometría, unido a la IA, **nos hará solventar muchísimos problemas de forma muy eficaz y muy asequible**». Quita hierro a los comentarios de aquellos compañeros que se decantan por calificarlo de amenaza pues junto a la oportunidad que trae un cambio, hay una amenaza, por ello, finaliza el presidente del Consejo de Ópticos, «**hemos de focalizarnos en incorporar la ventaja tomando las medidas de seguridad y garantías oportunas**».

Límites a la Inteligencia Artificial

Para el presidente del Consejo General del Notariado ha de existir **un apoyo a la IA, pero supeditado al principio de humanidad**, así José Ángel Martínez Sanchiz considera que ésta nunca podrá suplir el juicio humano, entendiendo por ello la comprensión de la persona y la solución de sus problemas. Asimismo, añade Martínez que la «IA debe de tener unos **límites fundamentalmente éticos**. Los algoritmos sabemos que tienen sesgos, y esos sesgos no siempre son conciliables con la perspectiva que debemos priorizar de derechos humanos y de libertades fundamentales».

El presidente del Instituto de Actuarios, sigue una tónica similar «**éstas herramientas son muy útiles, pero no son la panacea**». Explica Moreno que los actuarios están habituados al manejo de lo que se llama *Big Data*, y hacer lo que se denomina, *Data Science*, siendo el último de los pasos la Inteligencia Artificial, es decir, desarrollar modelos en base a las predicciones de máquinas, sin embargo, indica Moreno «**nosotros de lo que estamos preocupados, es de que sirva para resolver problemas, no para causarlos**».

Por su parte Menacho, presidenta del Consejo de Educadoras y Educadores Sociales, establece un límite en la igualdad y horizontalidad, «la IA ya está ahí, y lo que tenemos que **aprender es a aprovecharla para el beneficio de la humanidad**». De la misma opinión es Ricardo Gabaldón, quien **da la bienvenida a toda aquella tecnología que se implante para facilitar, simplificar o agilizar el trabajo, pero no para suplantar a la persona humana**, pues «el conocimiento y criterio humano debe prevalecer siempre».

- ¿Qué papel daría a la relación interdisciplinar en el marco de la búsqueda de soluciones o mejoras a situaciones tan complejas y de tal calado como es la COVID-19?

Coinciden nuevamente los representantes de las profesiones en apuntar el papel relevante de la unión de todas ellas como motor que trabaja conjuntamente en la búsqueda de soluciones, aportando cada uno su conocimiento específico para permitir así forjar una visión completa y rica de una problemática determinada.

Quizás, de una manera más evidente, **las profesiones sanitarias se han mostrado unidas de una forma significativa durante la pandemia**, y lo manifestaban a través de reuniones telemáticas y emitiendo conjuntamente comunicados de prensa, mostrando así coherencia en

los mensajes y fuerza. Así lo evidencia el presidente del Consejo de Odontólogos y Estomatólogos, el Dr. Óscar Castro. Y es que **«resulta iluso pensar que las soluciones vengan exclusivamente de una disciplina»**, explica Juan Carlos Martínez.

Para el presidente de los Notarios, «las relaciones interdisciplinarias son necesarias porque en realidad es **una forma de hacer sociedad**», pero además es necesario porque nos permite construir un puzle en el que cada uno somos una pieza del conjunto, levantando una imagen fiel de la sociedad en la que vivimos.

No se trata solo de aportar cada uno lo suyo, sino de aprender del otro, o eso es lo que defiende el presidente del Instituto de Actuarios cuando comenta que **deberíamos aprender todos sobre cómo tratar de responder a problemas de una manera multidisciplinar, aportando cada uno lo que puede**. «Eso tiene una dificultad grande, y es que muchas veces nos cuesta entender lo que otra profesión puede aportar». Lo defiende también Dueñas, presidente del Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas, **«nadie puede trabajar solo»**, cada profesional procedente de diferentes disciplinas puede aportar algo muy distinto en cuanto a la forma en la que aprecias las cosas.

Todo ello ¿para qué? La respuesta la tiene Andrés Díez quien considera que es de los aspectos más importantes que está demandando la sociedad actualmente **«aglutinar conocimiento para dar respuesta a las necesidades sociales»**. Lourdes Menacho, va un paso más allá al indicar que como corporación de derecho público **«tenemos el deber o la exigencia de decir en las Administraciones Públicas que nos escuchen»**, pero no se queda ahí la representante de la profesión de la Educación Social, sino que pide también «autocrítica, pues también los Colegios Profesionales tenemos que hacer una revisión de cómo estábamos dando nuestros servicios».

- **¿Qué opinión le merece el desarrollo de un órgano, podría ser una Conferencia Anual reglada, integrada por las profesiones en la que se realice un seguimiento permanente de estas y otras situaciones críticas, donde se ofrezcan planteamientos, propuestas desde el criterio profesional, multidisciplinar e integral?**

Una vez evidenciada la necesidad y el valor adicional que tiene trabajar de manera coordinada, se avanza algo más, solicitando la opinión respecto a la posible constitución de un órgano que no sólo aglutine a las profesiones para volcar sus conocimiento y experiencia en favor de la resolución de problemas, sino que establezca unos parámetros de actuación interdisciplinar razonables y sostenibles en el tiempo.

Juan Carlos Martínez, presidente del Consejo de Ópticos-Optometristas, indica antes de responder a la cuestión planteada, una idea recurrente de las ediciones anteriores de Análisis Profesional. Es la relativa al **nivel de representación de los profesionales, al igual que los trabajadores o las empresas** «la patronal y los sindicatos están reconocidos por todo el mundo y en todas partes. Los profesionales tendríamos que estar al mismo nivel que ellos, tanto por número como por importancia del servicio que prestamos a la sociedad. Además, **abarcamos todas las áreas del conocimiento y conocemos las necesidades de la ciudadanía**». Para

Andrés Díez resulta **lamentable que las profesiones no se encuentren en las mesas de diálogo de una forma permanente**, para el presidente «no tendríamos que llamar a la puerta de los poderes públicos para que nos abrieran, sino que lo lógico sería que tuviéramos esa interlocución directamente como elemento vertebrador de las distintas visiones del ámbito profesional», por tanto, confía en que la propuesta a desarrollar sea satisfactoria.

Espacio de diálogo, reflexión y consenso

En este sentido contempla el presidente del Consejo de Ópticos-Optometristas que **el intercambio de ideas y de conocimiento es esencial** para que la sociedad avance de una forma equilibrada, por ello, apuesta por la constitución de **un órgano para la reflexión aportando los resultados de las materias objeto de estudio de manera continuada:** semestral o anualmente.

Pero además de la reflexión, destacan los representantes institucionales como valores adicionales del citado órgano, **el diálogo, el debate y el consenso**. Así José Ángel Martínez Sanchiz, como presidente del Consejo General de Notariado pone énfasis en el beneficio derivado de la constitución de un órgano de esta naturaleza al generar un espacio de diálogo adecuado. «Creo que es una solución necesaria y que **independientemente de que luego se obtengan resultados o no, el beneficio está en sí mismo conseguido porque el objetivo siempre tiene que ser el diálogo**. En el diálogo unas veces saldrán soluciones concretas y otras no, pero el diálogo en sí mismo ya es una vía hacia la solución».

Por otra parte, la palabra clave para Menacho en el desarrollo de este órgano es el consenso, un espacio «donde podamos **compartir y, sobre todo, consensuar**, porque también hay mucha competencia entre las profesiones», y es que existen ámbitos en los que, de una manera más o menos relevante, todas las profesiones pueden y deben aportar.

Unión Profesional como punto de partida

En tono de confianza, Carlos Dueñas afirma, «para la Administración Pública somos un chollo», y es que Unión Profesional es el interlocutor único del conjunto de las profesiones: responsable, comprometido con el interés general y constituida como asociación sin ánimo de lucro. Por ello, **«las Administraciones Públicas han de tener claro que hay un interlocutor amplio al otro lado, con una voz que es la de muchas voces**. Yo creo que, al final, las instituciones de este estilo y los órganos que se puedan crear a este efecto suponen un enriquecimiento y un valor incalculable para el conjunto de la ciudadanía», concluye.

En el mismo sentido, Rafael Moreno se refiere al papel de Unión Profesional como la asociación que trabaja en la constitución de la voz única de las profesiones, lo **que permite aportar soluciones, no uno a uno, sino de manera conjunta**. Sin embargo, entiende el presidente del Instituto de Actuarios como un órgano oportuno el propuesto a fin de organizar las aportaciones «para que la voz de las profesiones estén vertebradas ha de haber un órgano, un vehículo que lo haga operativo».

Además de poner énfasis en la voz de conjunto de las profesiones, para Ricardo Gabaldón, presidente del Consejo de Graduados Sociales, uno de los objetivos a perseguir por este instrumento, sería también que **cada profesión esté relacionada con su interlocutor**

gubernamental de manera directa y continuada, «alcanzar una verdadera escucha activa y que la profesiones tomen parte activa en la toma de decisiones». Por su parte **Regueiro se aventura proponiendo algo tangible como una posible Oficina Parlamentaria de las Profesiones (OPP)**. Si bien habría que estudiar la oportunidad previamente, «consistiría en una oficina de asesoramiento parlamentario por parte de las profesiones», de manera que cuando se produzca una cuestión, por ejemplo, de índole sanitaria, serán los sanitarios quienes elaboren un informe sobre ello ofreciendo formalmente una colaboración especializada y directa con la administración.

Finalmente, Juan Carlos Estévez, se muestra favorable a la propuesta destacando que **«cualquier estructura organizativa es oportuna, siempre que se alcancen los fines previstos»**, algo que contempla el Dr. Óscar Castro al apreciar que el desarrollo de un órgano en este sentido «repercutirá en beneficio tanto de los diferentes Consejos Profesionales como de la población».

PROPUESTA

A la vista de las respuestas obtenidas resultado de las tres ediciones del Análisis Profesional, del valor dado al trabajo multidisciplinar, las consideraciones y el recorrido por el que nos ha dirigido, Unión Profesional **prepara una propuesta programática** que establezca las bases de una Conferencia Anual reglada en la que participen todas las profesiones. Un documento de conjunto y definitivo que recoja los criterios de las 34 presidencias de Unión Profesional.